

Rapport sur le Prix et la Qualité des Services



RPQS 2023

Présentation du RPQS 2023

Le **RPQS** (Rapport annuel sur le **P**rix et la **Q**ualité des **S**ervices) est un document **obligatoire** prévu dans le Code général des collectivités territoriales
Articles D2224 (1 à 5) et Annexes V & VI

Par ailleurs, L5211-39 indique :
La Présidente du SMDEA adresse chaque année
au Maire de chaque commune membre et au Président de chaque EPCI membre,
un rapport retraçant l'activité de l'établissement

Le RPQS a été présenté en Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) le 11/10/2024 et en Assemblée Générale le 17/10/2024.

Il sera publié sur SISPEA, sur le site Internet du SMDEA et diffusé aux communes et EPCI adhérents au SMDEA

Le RPQS 2023 doit faire l'objet d'une
communication en séance publique
par le Maire au Conseil Municipal
ou par le Président de l'EPCI au Conseil Communautaire,
avant la fin de l'année 2024.

Les données générales du service

Présentation du RPQS 2023

Principaux Chiffres clés

20,98 M€ Recettes d'Exploitation (EAU)	14,82 M€ Recettes d'Exploitation (ASSAINISSEMENT)
EAU POTABLE 252 COMMUNES	ASSAINISSEMENT COLLECTIF 289 COMMUNES
75 255 ABONNÉS EN EAU POTABLE	58 105 LOGEMENTS DESSERVIS EN ASSAINISSEMENT COLLECTIF
11,88 MILLIONS DE M ³ D'EAU POTABLE DISTRIBUÉS	7,4 MILLIONS DE M ³ D'EAU USÉES TRAITÉS
4 552 km DE CONDUITES DE DISTRIBUTION	1 017 km DE RÉSEAUX DE COLLECTE
18,23 M€ TRAVAUX D'INVESTISSEMENT	5,97 M€ TRAVAUX D'INVESTISSEMENT
EAU: 2,71 €	ASSAINISSEMENT: 2,79 €
Prix de l'eau 2024 : 5,50 € TTC/m³ POUR UNE CONSOMMATION TYPE DE 120 M³ / AN	

ASSAINISSEMENT
NON COLLECTIF
289
COMMUNES

URBANISME
2 137
DOSSIERS INSTRUITS



20,98 M€
Recettes d'Exploitation (EAU)

EAU POTABLE
252
COMMUNES

75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

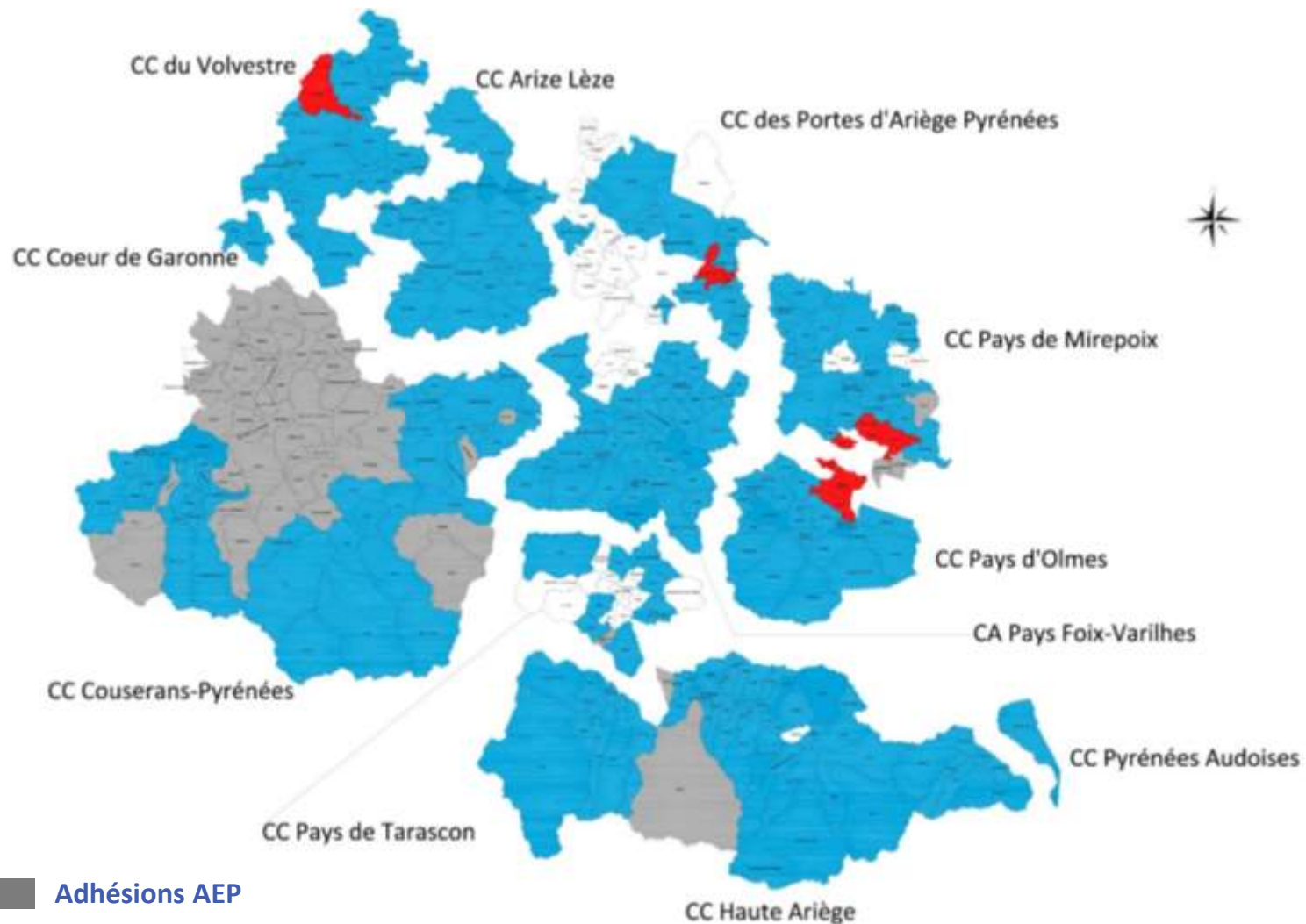
11,88
MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS

4 552 km
DE CONDUITES DE
DISTRIBUTION

18,23 M€
TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT

Les indicateurs de performance

L'eau potable



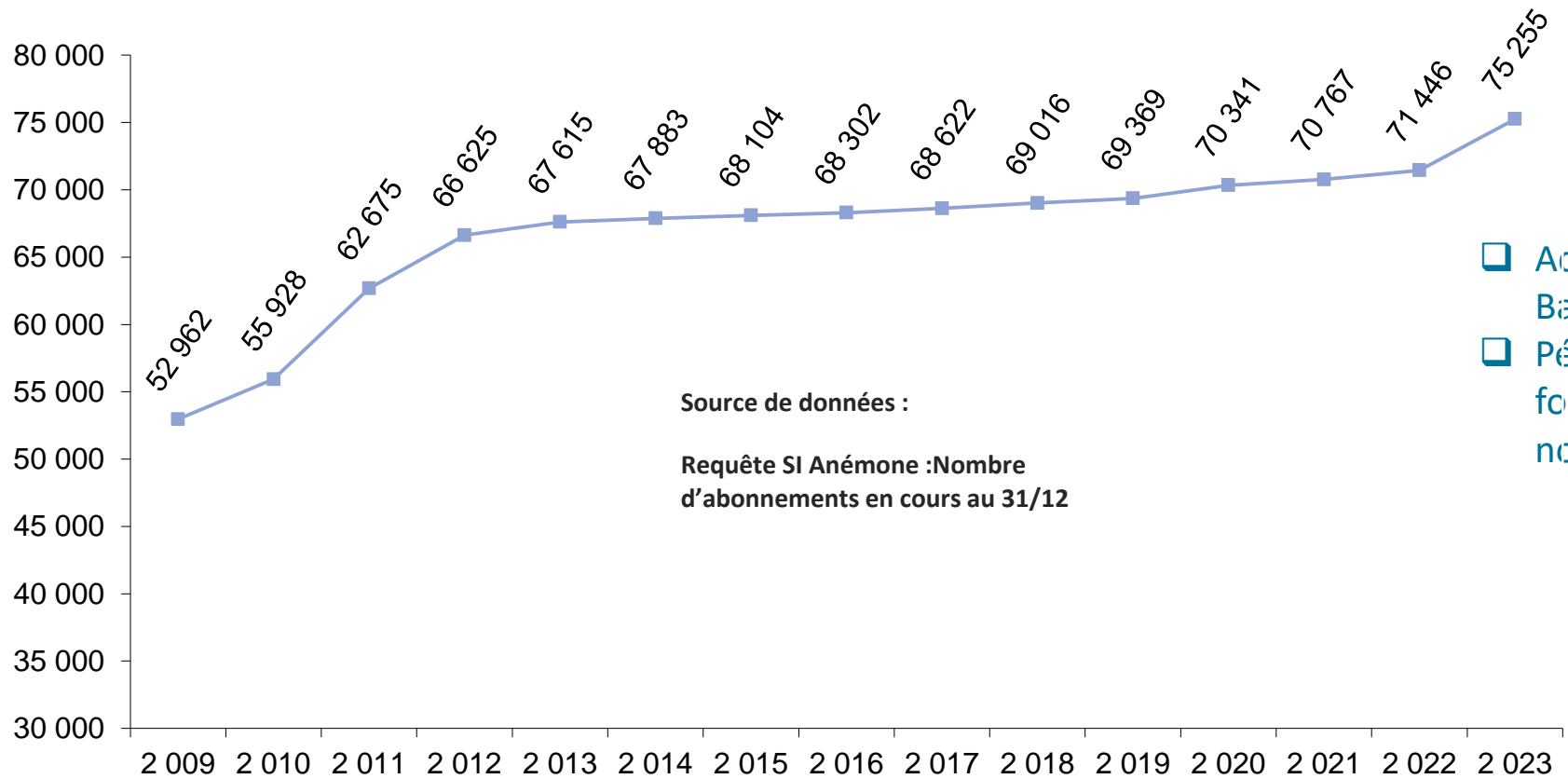
252
COMMUNES

75 255
ABONNÉS



75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

Nombre d'abonnement en cours



Source de données :

Requête SI Anémone : Nombre
d'abonnements en cours au 31/12

- Adhésions de Varilhes et Fougax & Barrineuf en 2023
- Périmètre non constant, qui évolue en fonction des intégrations et des nouveaux raccordements

134 679 habitants desservis au 31 décembre 2023

Source de données :

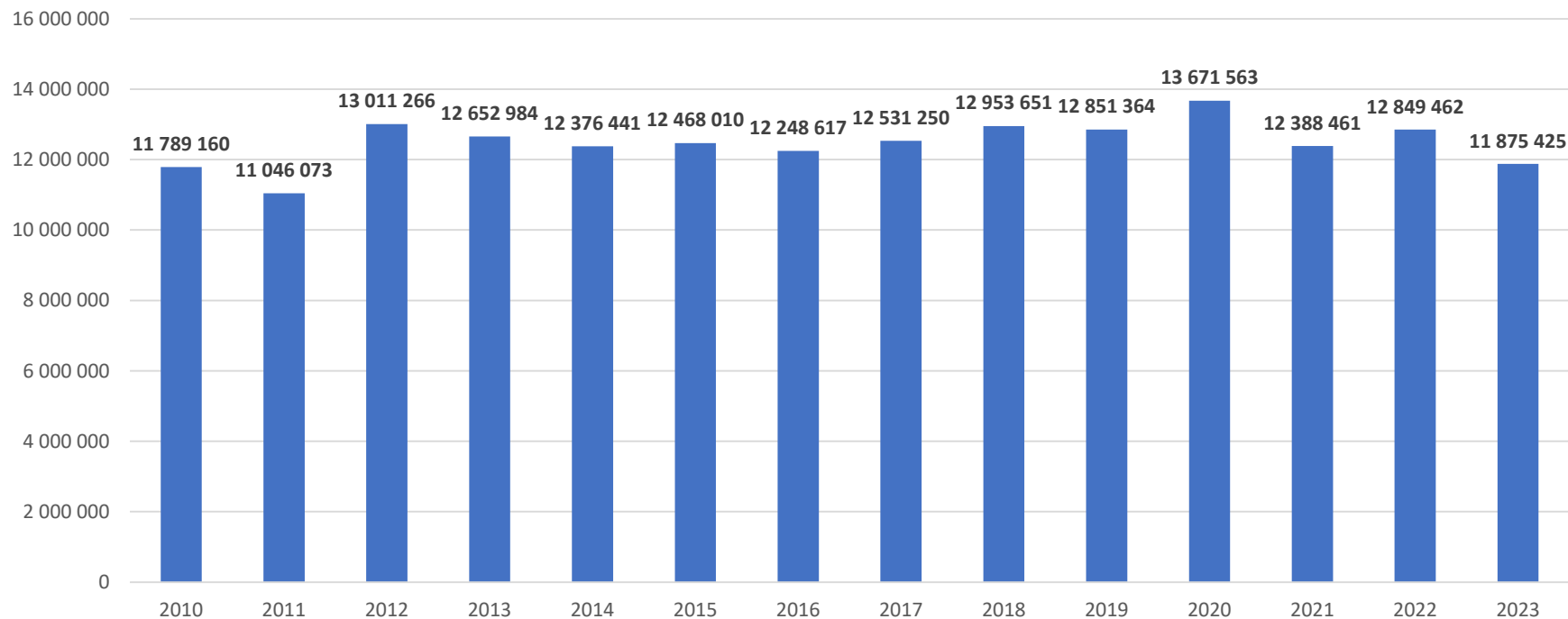
Population DGF déclarée à la Direction
Générale des Collectivités Locales

AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024 ; REFERENCE ACTE : DELAG24100003

Evolution des volumes mis en distribution

L'eau Potable

75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE



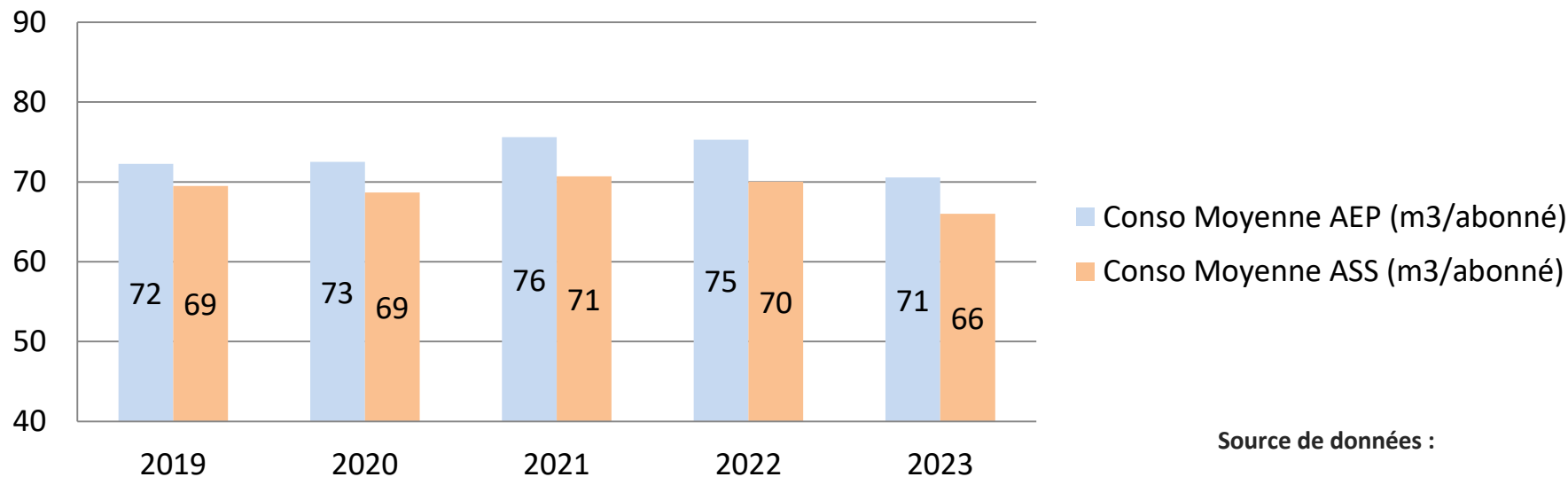
-7,6% des volumes mis en distribution entre 2023 et 2022, malgré un périmètre plus étendu (Varilhes + Fougax & Barrineuf)

- ⇒ Effet augmentation du rendement de réseaux
- ⇒ Effet baisse des consommations



75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

Evolution des consos moyennes (usage domestique)



Source de données :

Requête SI Anémone : Volumes facturés déclarés à l'Agence de l'Eau au titre des redevances pollution et modernisation

Des consommations moyennes sur l'exercice orientées à la baisse :

- - 5,3% sur l'eau potable (2022 – 2023)
- - 5,7% sur l'assainissement (2022 – 2023)

→ Effet dissuasif du prix ?

→ En France, une baisse de 3 à 4 % de la consommation est observée en moyenne

(Source : SELECTRA, comparateur d'énergies)

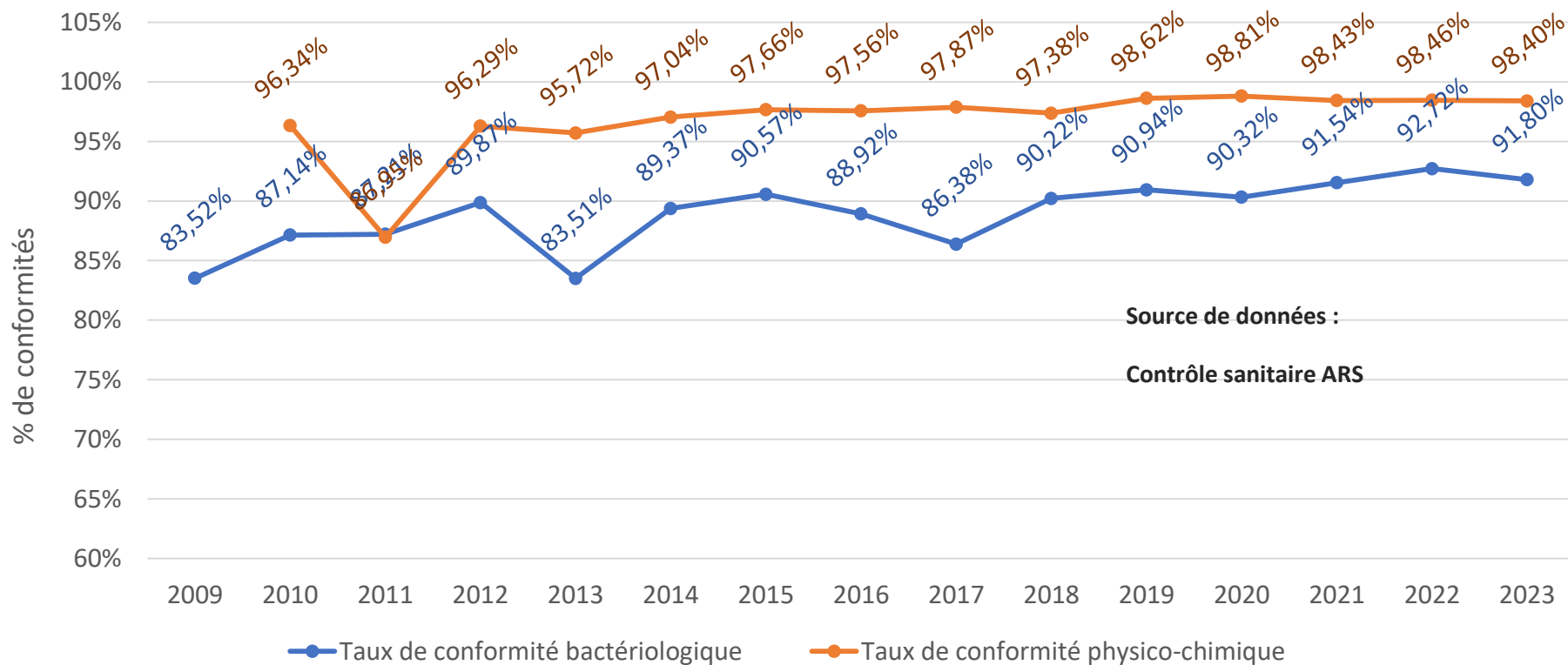


AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAC24100003-DE
en date du 24/10/2024 ; REFERENCE ACTE : DELAC24100003

Evolution de la qualité de l'eau L'eau Potable

75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

11,88
MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS



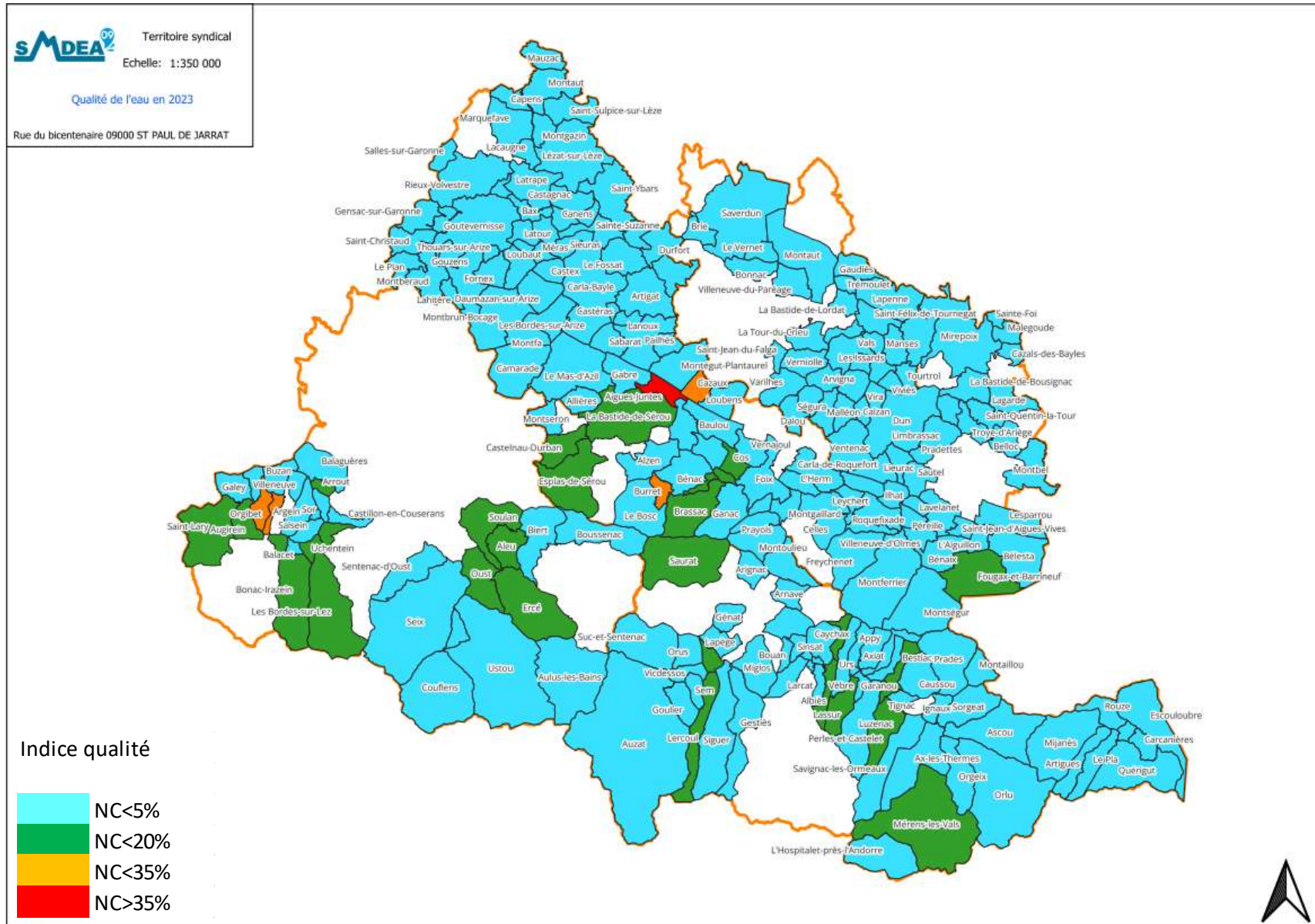
Eau de bonne qualité

- 115 UDI/376 sont concernées par des Non Conformités (NC) (104 UDI/373 en 2022)
=> légère dégradation sur la zone piémont - montagne principalement, dans le Couserans (NC entre 5% et 20%)
- 4,74% de la population concernée par ces NC bactériologiques



Cartographie du contrôle sanitaire ARS 2023 portant sur 2 449 analyses bactériologiques

AR CONTROLE DE LEGALITE - 009-250901873-20241024-DEL24100003-DE
en date du 24/10/2024 / REFERENCE ACTE : DEL24100003



115 UDI/376 sont concernées par des Non Conformités

(Non compris les 1941 autocontrôles réalisés par le SMDEA)

AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024 ; REFERENCE ACTE : DELAG24100003

Indice d'avancement de protection de la ressource L'eau Potable

75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

11,88
MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS



Taux moyen d'avancement pondéré par le volume produit à partir de chaque point de prélèvement

- 0 % Aucune action
- 20 % Études environnementale et hydrogéologique en cours
- 40 % Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50 % Dossier déposé en préfecture
- 60 % Arrêté préfectoral
- 80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- 100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté



AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024, REFERENCE ACTE : DELAG24100003

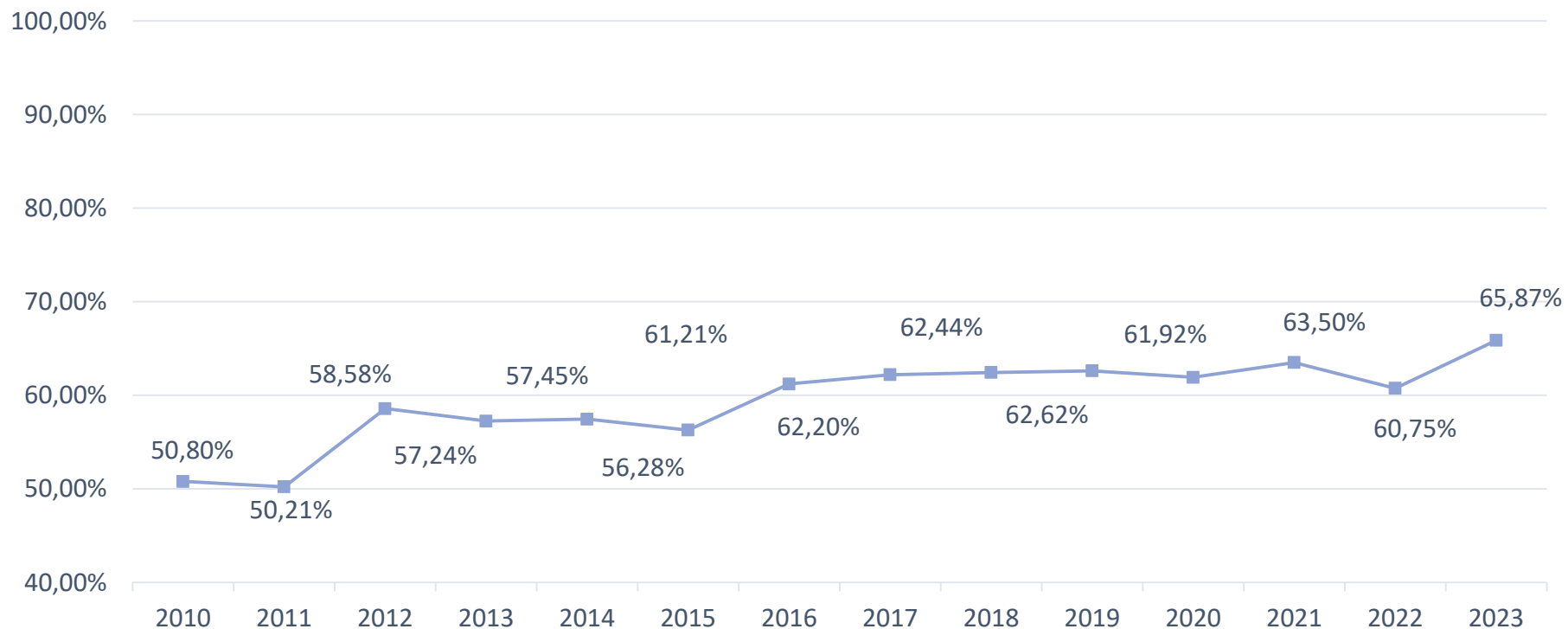
Rendement de réseau L'eau Potable

75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

11,88
MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS

4 552 km
DE CONDUITES DE
DISTRIBUTION

+ 8,4% entre 2023 et 2022



Grande disparité entre les zones de montagne (rendement moyen de l'ordre de 50%) et les zones urbanisées en plaine (rendement moyen de l'ordre de 75%)



Les rendements maximums sont constatés sur les UDI qui desservent le plus d'abonnés, avec des coûts de production élevés (par ex. 83% pour les UDI de Carbone-Mas d'Azil)

AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024 ; REFERENCE ACTE : DELAG24100003

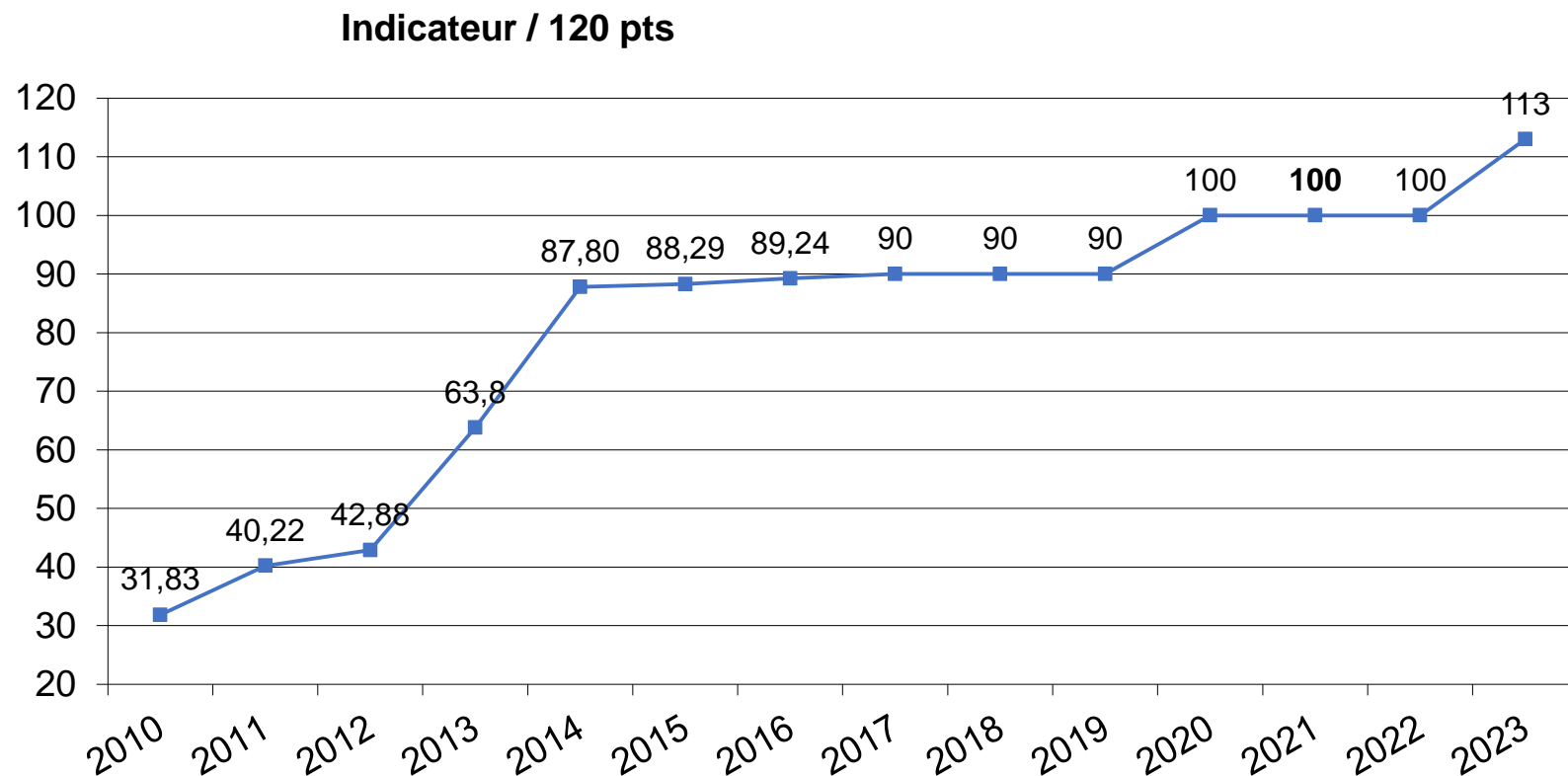
Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale L'eau Potable

75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

11,88
MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS

4 552 km
DE CONDUITES DE
DISTRIBUTION

+ 13% entre 2023 et 2022



Amélioration de l'indicateur grâce à la géolocalisation des interventions sur fuites et réparations via la Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), avec recensement sur le système d'information géographique (SIG)

AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024 / REFERENCE ACTE : DELAG24100003

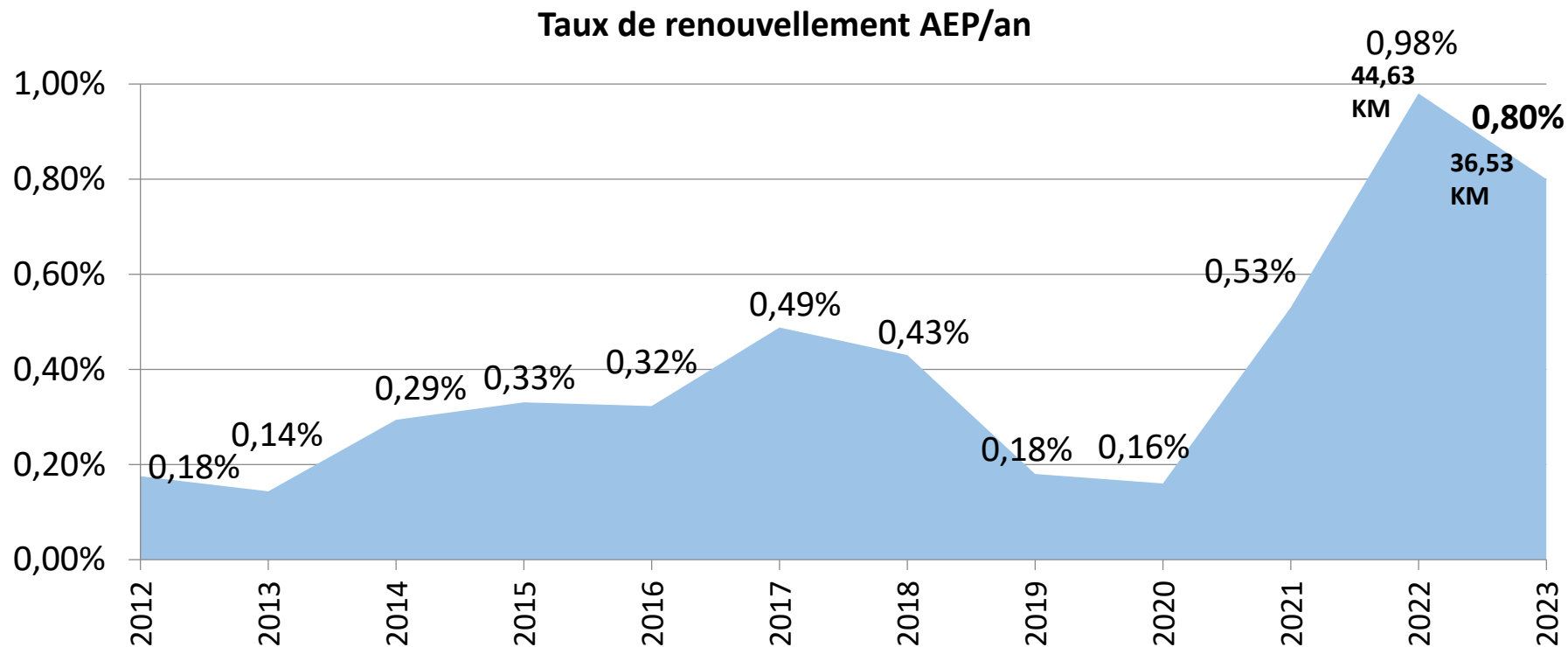
Taux moyen de renouvellement des réseaux L'eau Potable

75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

11,88
MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS

4 552 km
DE CONDUITES DE
DISTRIBUTION

18,23 M€
TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT



36,53 km renouvelés en 2023, contre 44,63 km en 2022 (plein effet de l'appel à projets en 2022).

Indicateur RPQS : Taux de 0,5% sur 5 ans, insuffisant

Objectif (critère agence de l'eau) : 1 à 1,2%

Taux de respect du délai d'ouverture des branchements L'eau Potable

75 255

ABONNÉS
EN EAU POTABLE

11,88

MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS

4 552 km

DE CONDUITES DE
DISTRIBUTION

18,23 M€

TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT

Engagement de service sur le délai d'ouverture d'un branchement neuf (hors réalisation) ou existant (indicateur descriptif du service)

Conformément à son règlement, le SMDEA est tenu de fournir de l'eau à tout candidat à l'abonnement remplissant les conditions, dans un délai de **deux jours ouvrés** suivant la signature de la demande d'abonnement s'il s'agit d'un branchement existant, sans travaux de réalisation ou rénovation du branchement existant.

Règle de calcul :

Nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans les délais / nombre total d'ouvertures X 100

=> Cible : 4 jours maximum entre la demande d'ouverture du service et l'intervention du SMDEA sur un branchement existant, en tenant compte du week-end et jours fériés

=> Indicateur non calculé

AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024 / REFERENCE ACTE : DELAG24100003

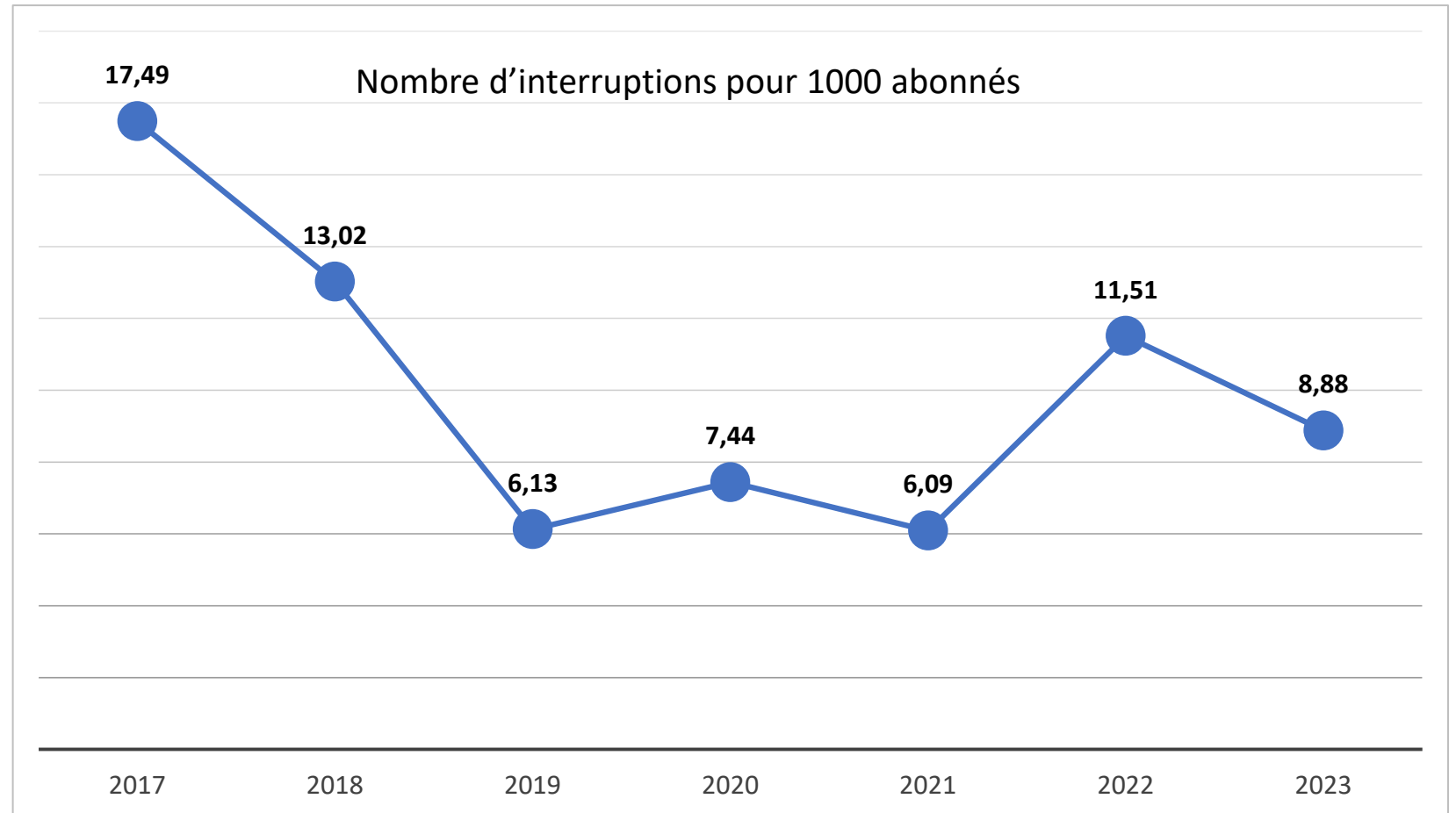
TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMEES L'eau Potable

75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

11,88
MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS

4 552 km
DE CONDUITES DE
DISTRIBUTION

18,23 M€
TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT



8,8 interruptions de service pour 1 000 abonnés :
687 interventions en 2023 suite à des manques d'eau (833 en 2022)

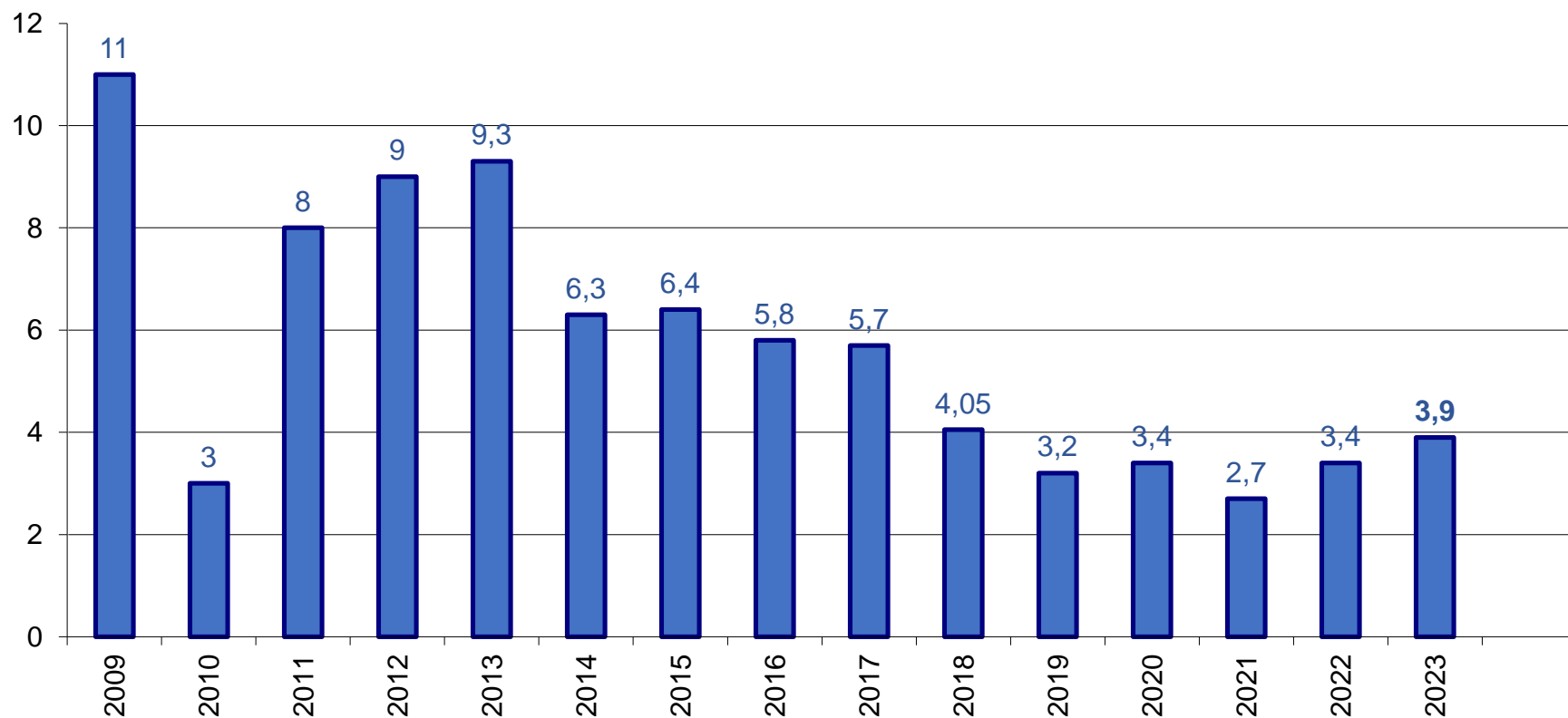
Durée d'extinction de la dette en année L'eau Potable

75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

11,88
MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS

4 552 km
DE CONDUITES DE
DISTRIBUTION

18,23 M€
TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT



Capital Restant Dû au 31 décembre/ Epargne Brute

=> Quelques marges de manœuvre en eau potable

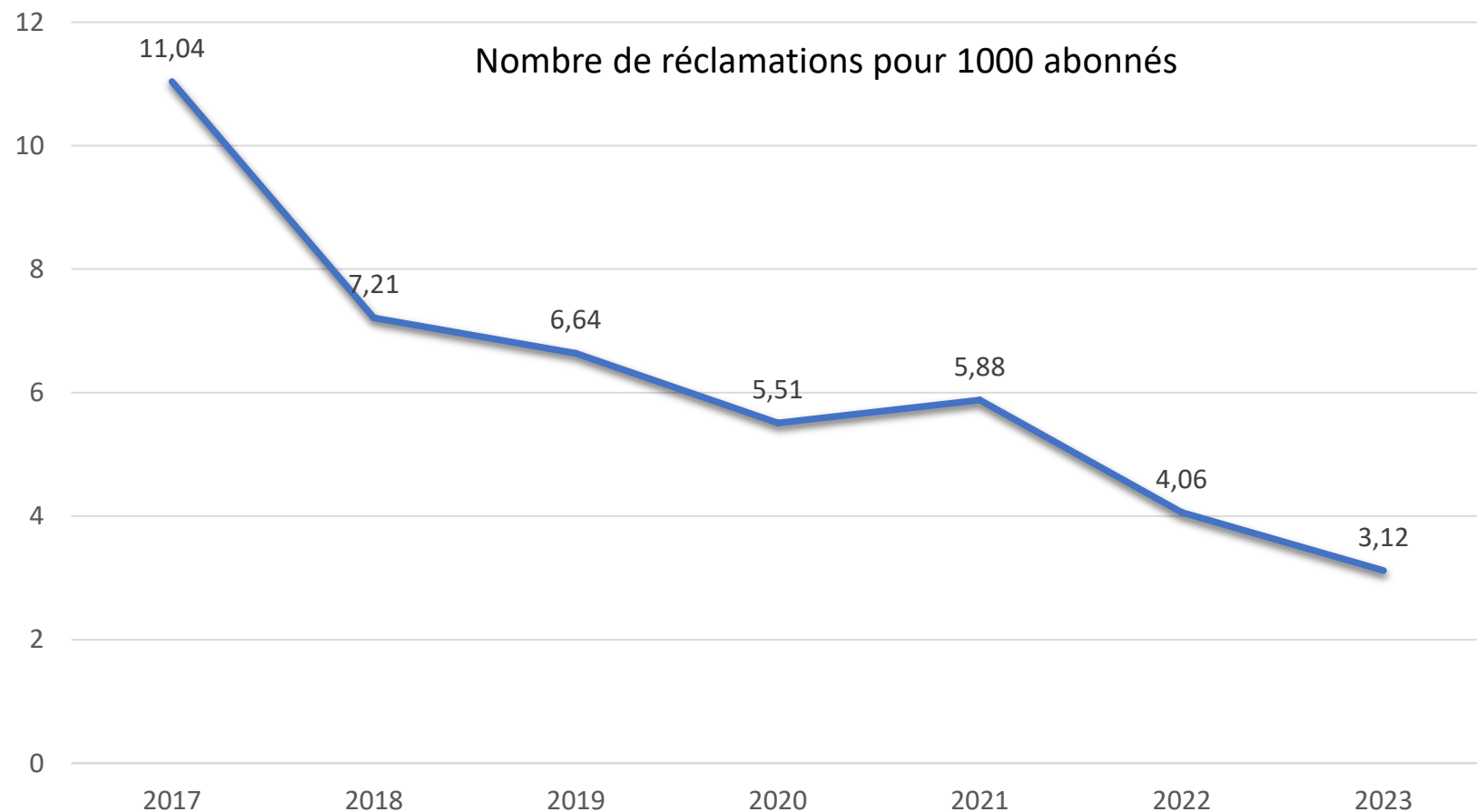
Taux de réclamation pour 1000 abonnés L'eau Potable

75 255
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

11,88
MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS

4 552 km
DE CONDUITES DE
DISTRIBUTION

18,23 M€
TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT



Une baisse confirmée :

235 courriers de réclamations reçus en 2023 (294 en 2022), à périmètre non constant (augmentation du nombre d'abonnés)



14,82 M€
Recettes d'Exploitation
(ASSAINISSEMENT)

ASSAINISSEMENT
COLLECTIF
289
COMMUNES

ASSAINISSEMENT
NON COLLECTIF
289
COMMUNES

58 105
LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

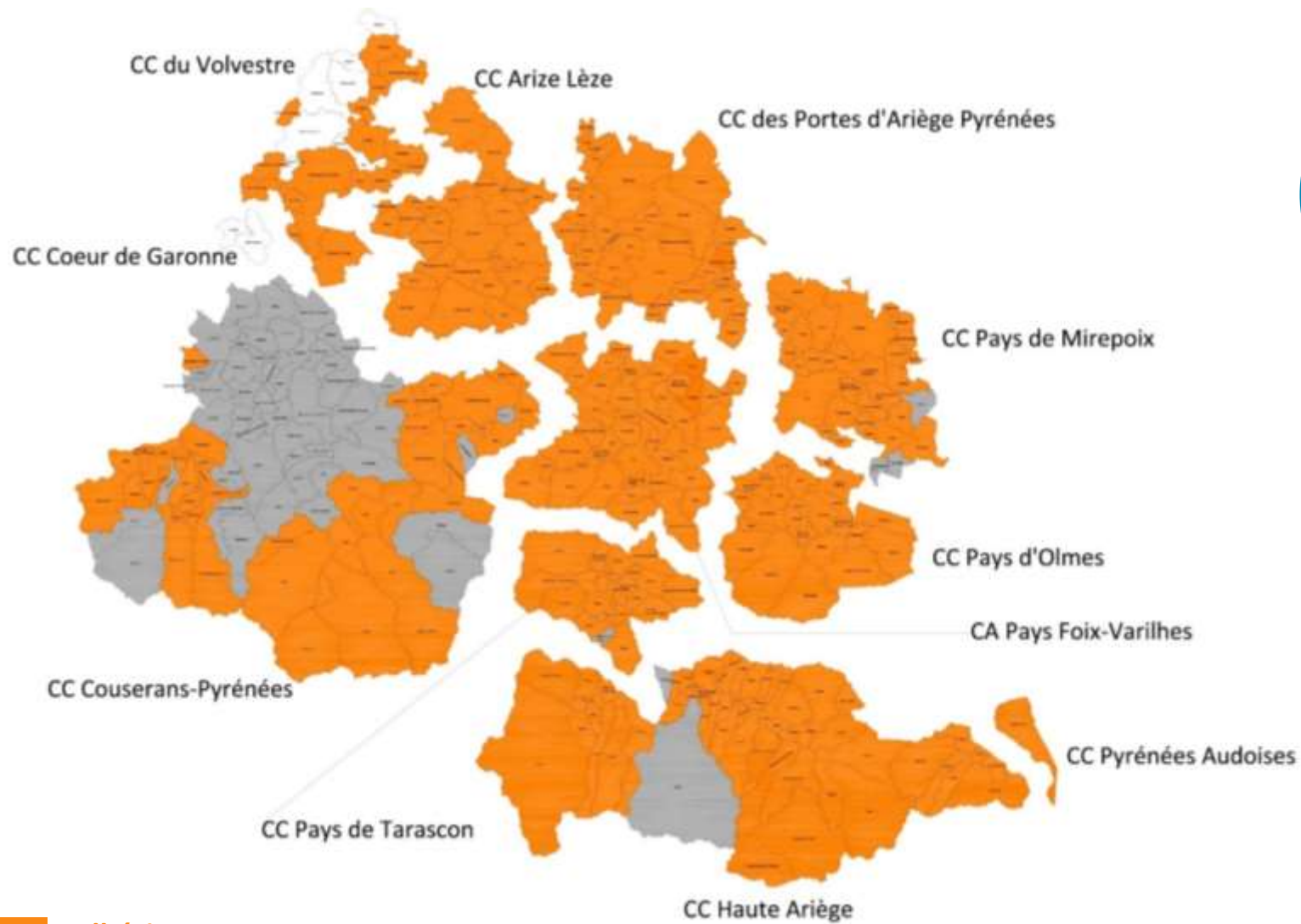
7,4
MILLIONS DE M³
D'EAU USÉES TRAITÉS

1 017 km
DE RÉSEAUX DE COLLECTE

5,97 M€
TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT

Les indicateurs de performance

L'assainissement



289
COMMUNES

58 105
ABONNÉS



Adhésions ASS

Non adhérents

Evolution du nombre d'abonnements L'assainissement

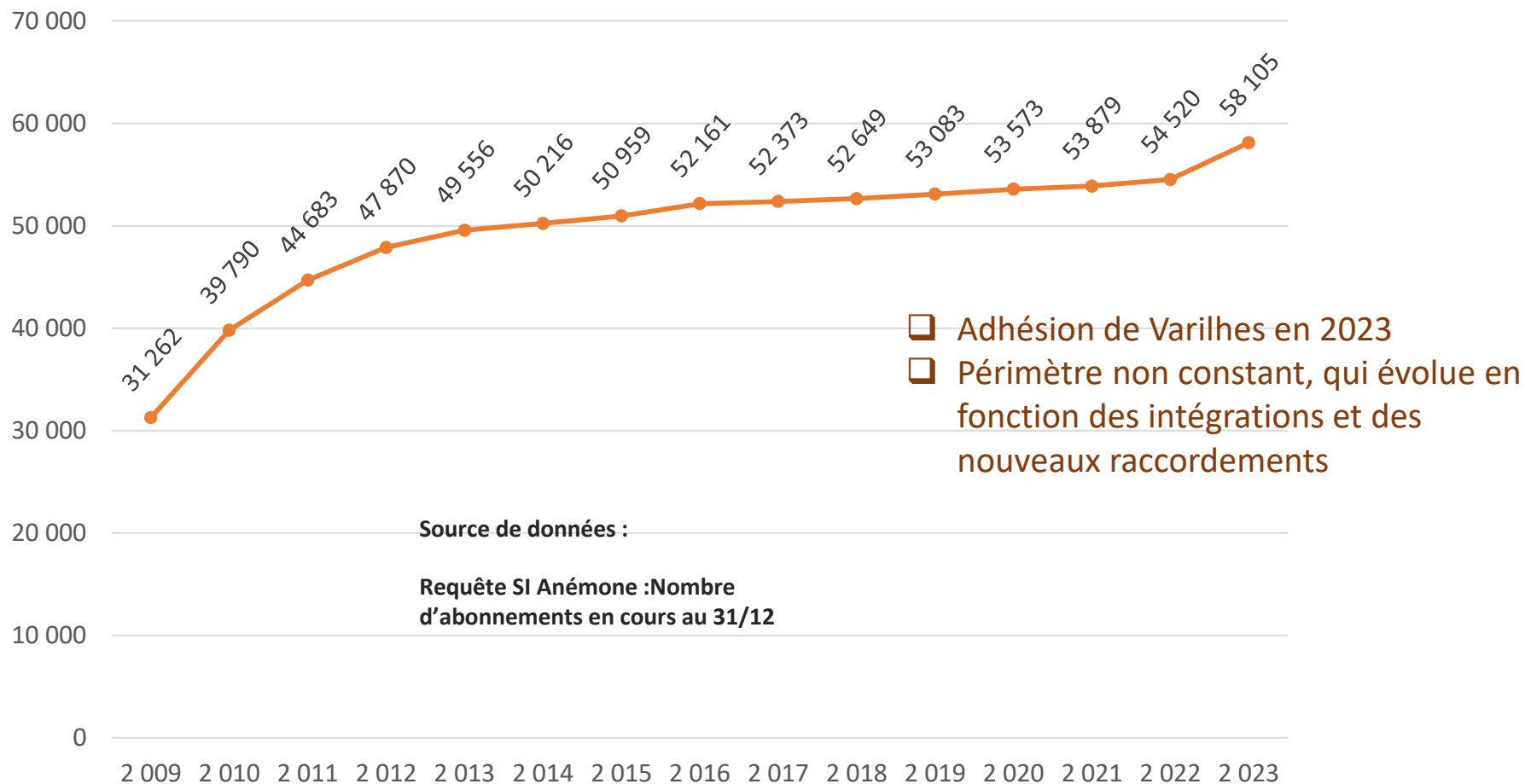
58 105

LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

7,4

MILLIONS DE M³
D'EAU USÉES TRAITÉS

Nombre d'abonnement en cours



105 165 habitants desservis au 31 décembre 2023

Source de données : Population DGF déclarée à la Direction Générale des Collectivités Locales

Calcul : Nbre habitants x [Nbre abonnés ASS / Nbre abonnés AEP]

Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées

L'assainissement

58 105

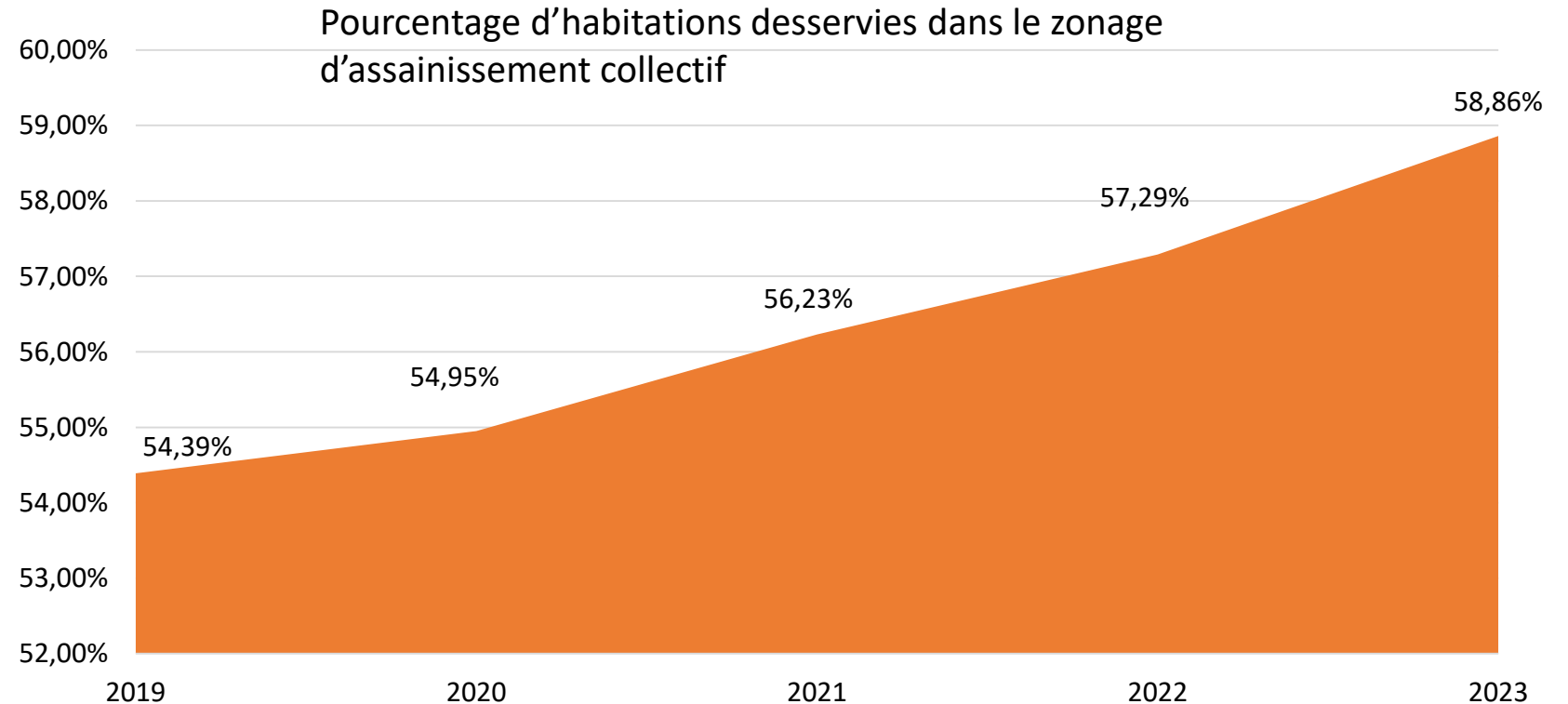
LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

1 017 km

DE RÉSEAUX DE COLLECTE

7,4

MILLIONS DE M³
D'EAU USÉES TRAITÉS



Indicateur difficilement calculable

Travail en cours pour automatiser le calcul via le SIG, à partir des zonages d'assainissement



Taux de débordement chez les usagers pour 1000 habitants

L'assainissement

AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024 ; REFERENCE ACTE : DELAG24100003

58 105

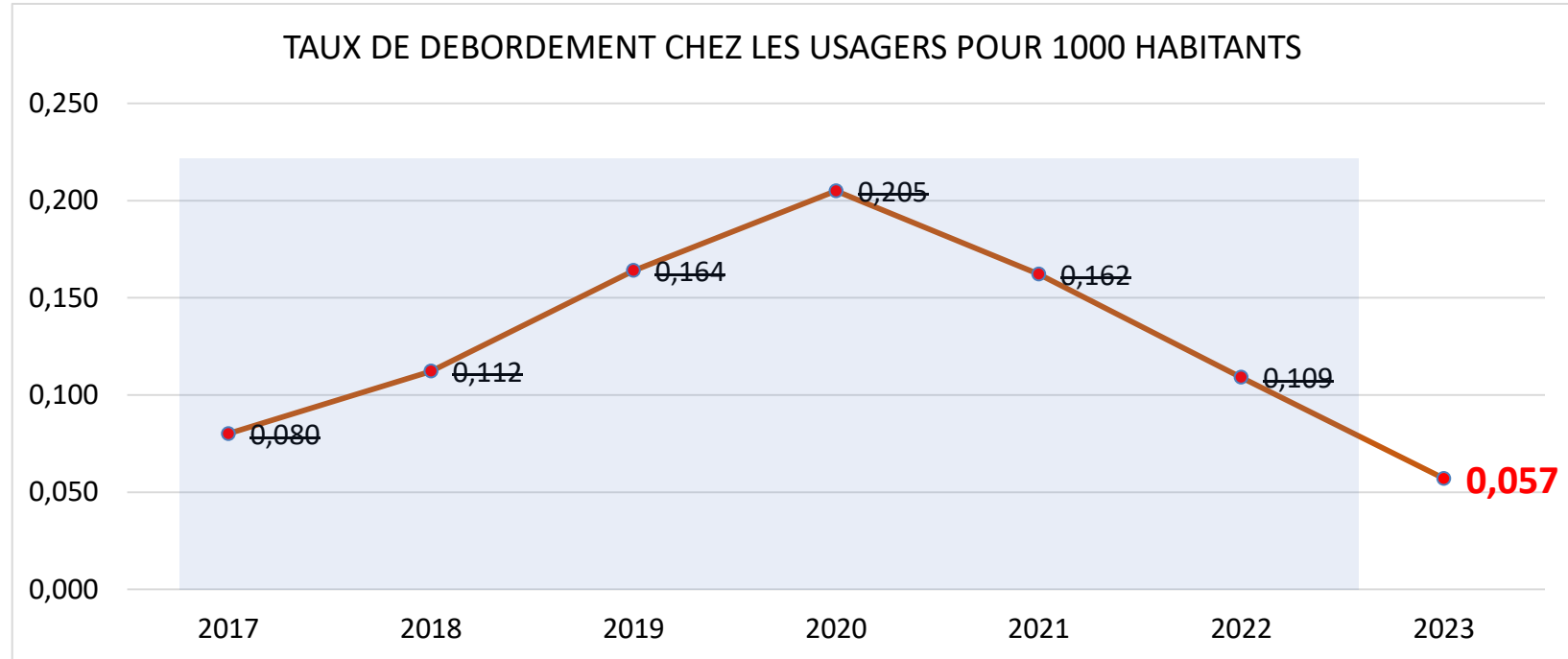
LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

1 017 km

DE RESEAUX DE COLLECTE

7,4

MILLIONS DE M³
D'EAU USEES TRAITES



23 interventions pour débordements en 2023 contre 11 en 2022 enregistrés en GMAO

Changement de référentiel en 2023 :

Doivent seulement être prises en compte les demandes d'indemnisations déposées entre le 01 janvier et le 31 décembre de l'année N, quelle que soit la date de survenance des dommages

6 déclarations enregistrées en 2023 : Pamiers (2), La Tour du Crieu (1), St Jean du Falga (1), Bélesta (1), Laroque d'Olmes (1)



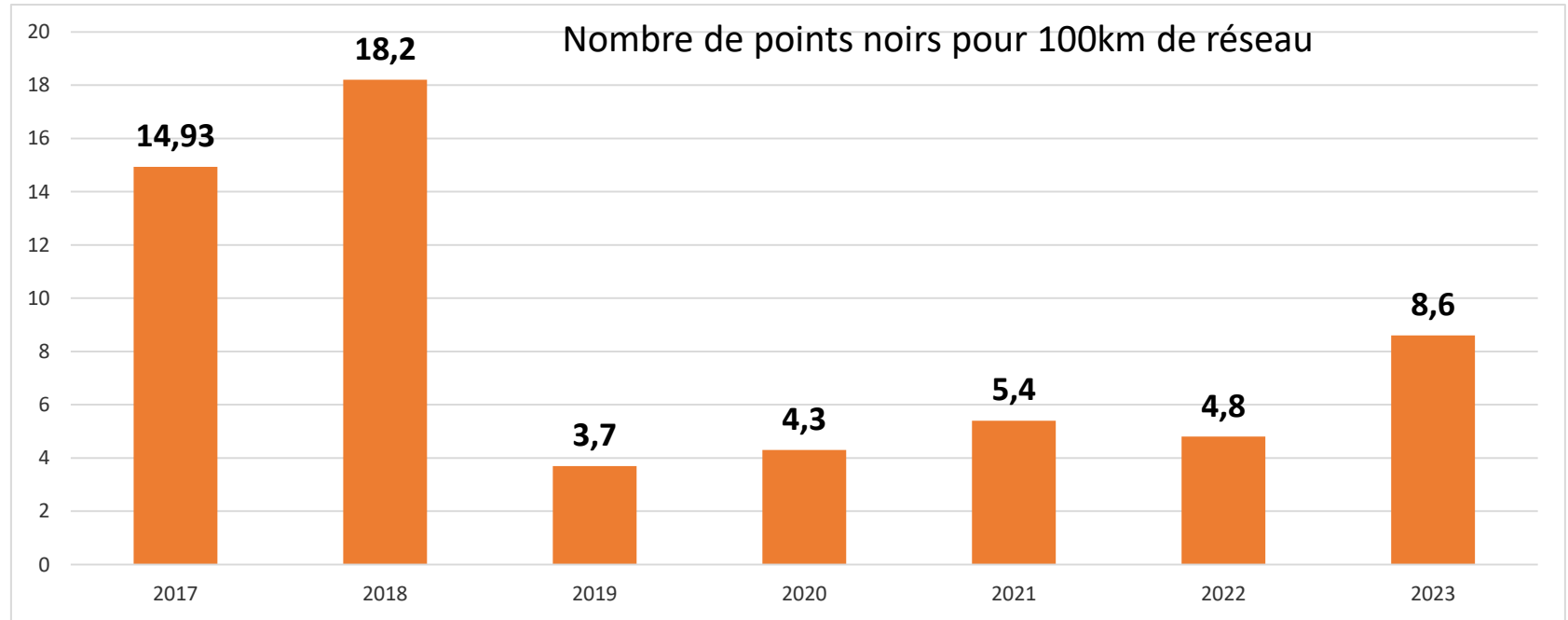
AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024 ; REFERENCE ACTE : DELAG24100003

Nombre de points noirs pour 100km de réseau de collecte

L'assainissement

58 105
LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

1 017 km
DE RÉSEAUX DE COLLECTE



En 2023, 87 débouchages de plus de 2 fois au même endroit (49 en 2022)

Meilleur référencement qui dégrade légèrement l'indicateur

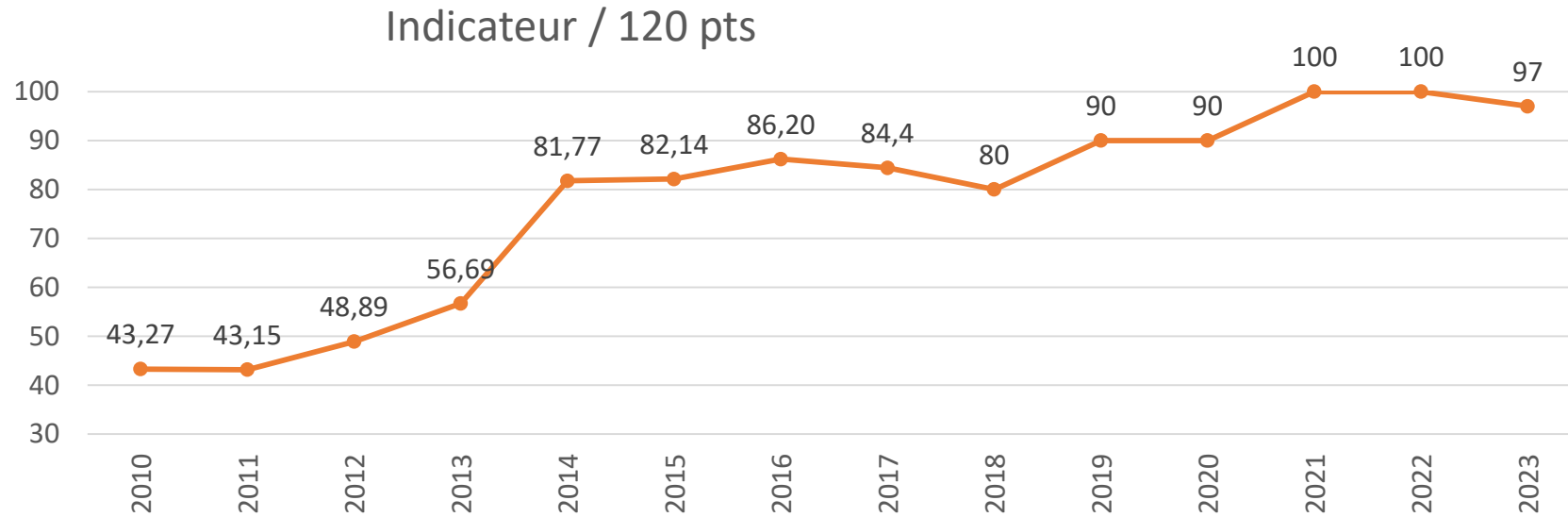


58 105

LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

1 017 km

DE RÉSEAUX DE COLLECTE



Calcul automatique par le système d'information SISPEA

Besoin de renforcer la connaissance sur le renseignement de l'altimétrie et sur l'état global des réseaux par l'auscultation

Taux moyen de renouvellement des réseaux L'assainissement

58 105

LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

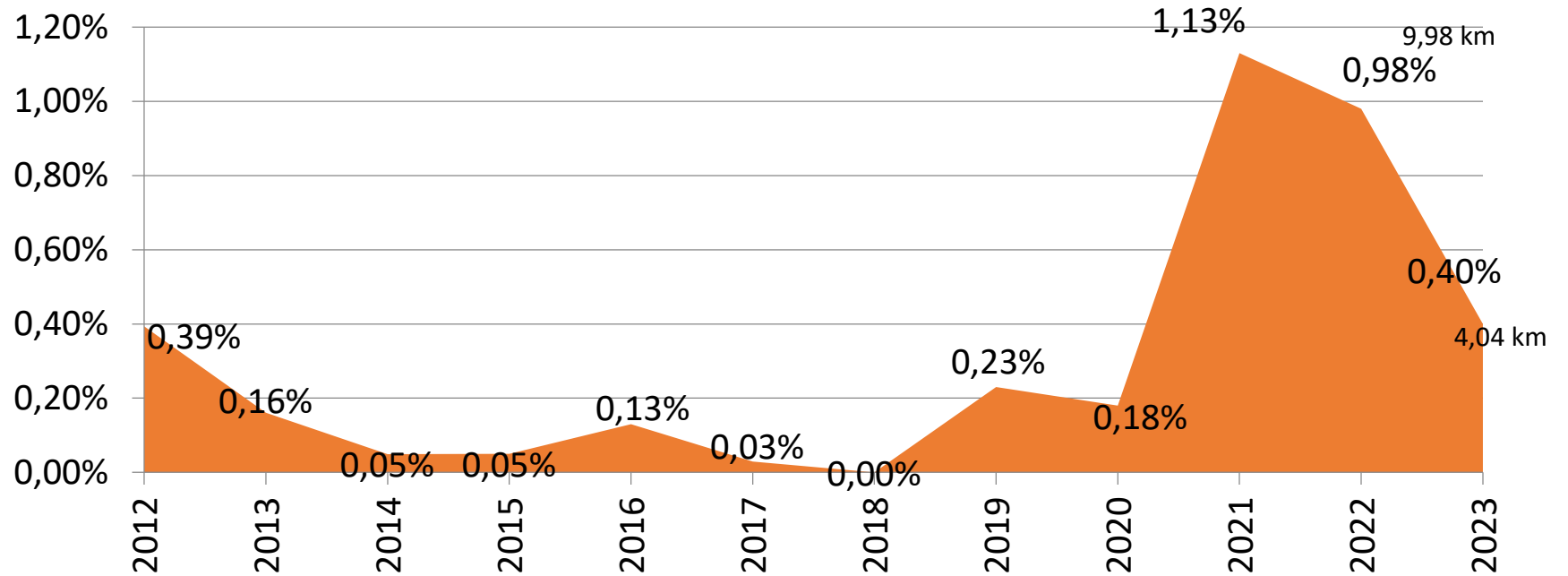
1 017 km

DE RÉSEAUX DE COLLECTE

5,97 M€

TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT

Taux de renouvellement /an



4,04 km renouvelés en 2023, contre 9,98 km en 2022

Indicateur RPQS : 0,56% sur 5 ans

12,35M€ prévus au PPI2021-2026



58 105

LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

1 017 km

DE RÉSEAUX DE COLLECTE

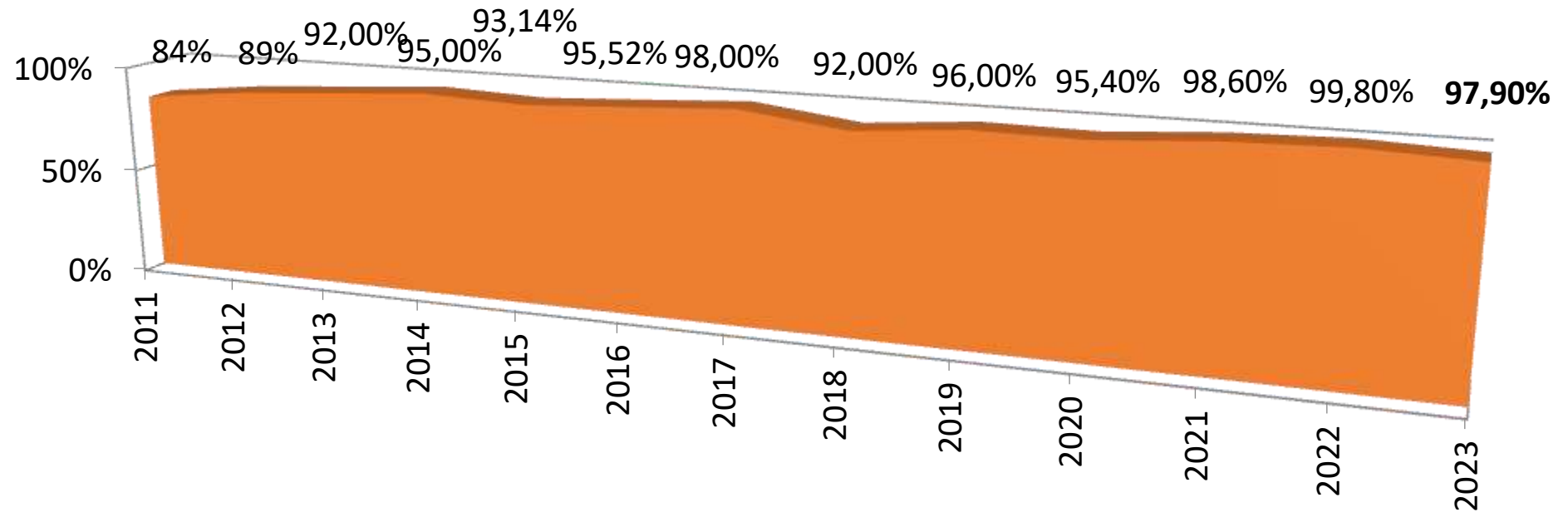
5,97 M€

TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT

7,4

MILLIONS DE M³
D'EAU USÉES TRAITÉS

Taux de conformité des analyses des rejets des stations



Calculé sur bilans d'auto surveillance 24h

Efforts à faire sur les stations < 2 000 EH



58 105

LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

1 017 km

DE RÉSEAUX DE COLLECTE

5,97 M€

TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT

7,4

MILLIONS DE M³
D'EAU USÉES TRAITÉS



Indicateur (pondéré à la capacité)		2018	2019	2020	2021	2022	2023
P203.3	Conformité de la collecte des effluents (%)	100	99	100	63	96	90
P204.3	Conformité des équipements d'épuration (%)	95	95	92	92	97	85
P205.3	Conformité de la performance d'épuration (%)	83	82	78	94	18	51

- P203.3:** 5 STEP concernées par cet indicateur : Vernajoul, Pamiers, Saverdun, Tarascon, St Sulpice.
 Non Conformes (NC) en 2023 : Vernajoul (déversements), Tarascon (absence d'infos techniques sur la remontée des informations des déversements)
- P204.3:** *NC pour les STEP > 2000EH : Mirepoix (NC depuis 2019, absence de file boues), Lézat (reconstruction en cours), Ustou (NC depuis 2013)
 *23/57 STEP < 2000EH
 *47/59 STEP < 200EH liée à des NC performance
- P205.3:** Performance globale : Les NC 2023 sont essentiellement liées à la gestion des boues
 *51/59 STEP < 200EH
 *46/57 STEP < 2000EH
 *10/17 STEP > 2000EH

58 105

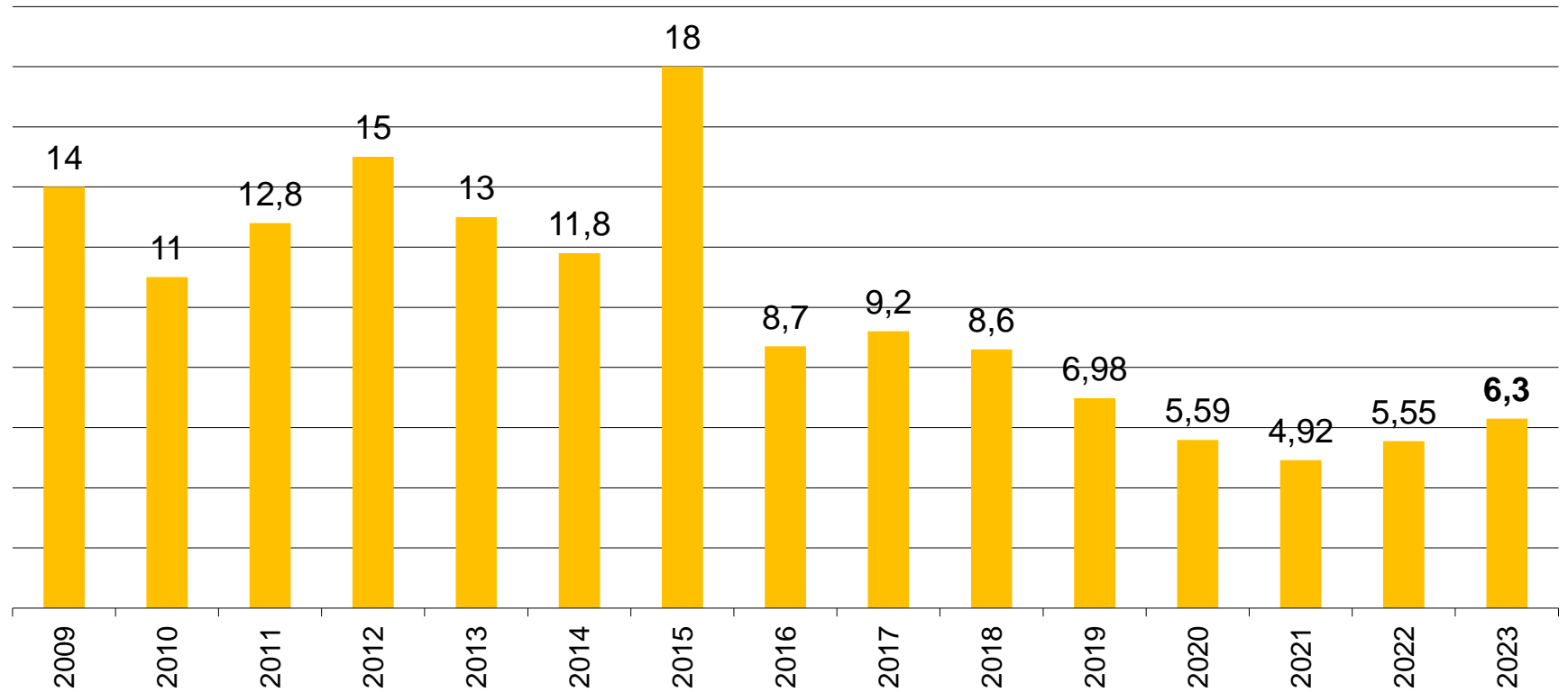
LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

1 017 km

DE RÉSEAUX DE COLLECTE

5,97 M€

TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT



Capital Restant Dû au 31 décembre/ Epargne Brute

Durée d'extinction plus conséquente pour l'assainissement que pour l'eau potable



Taux de réclamation L'assainissement

AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024 / REFERENCE ACTE : DELAG24100003

58 105

LOGEMENTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

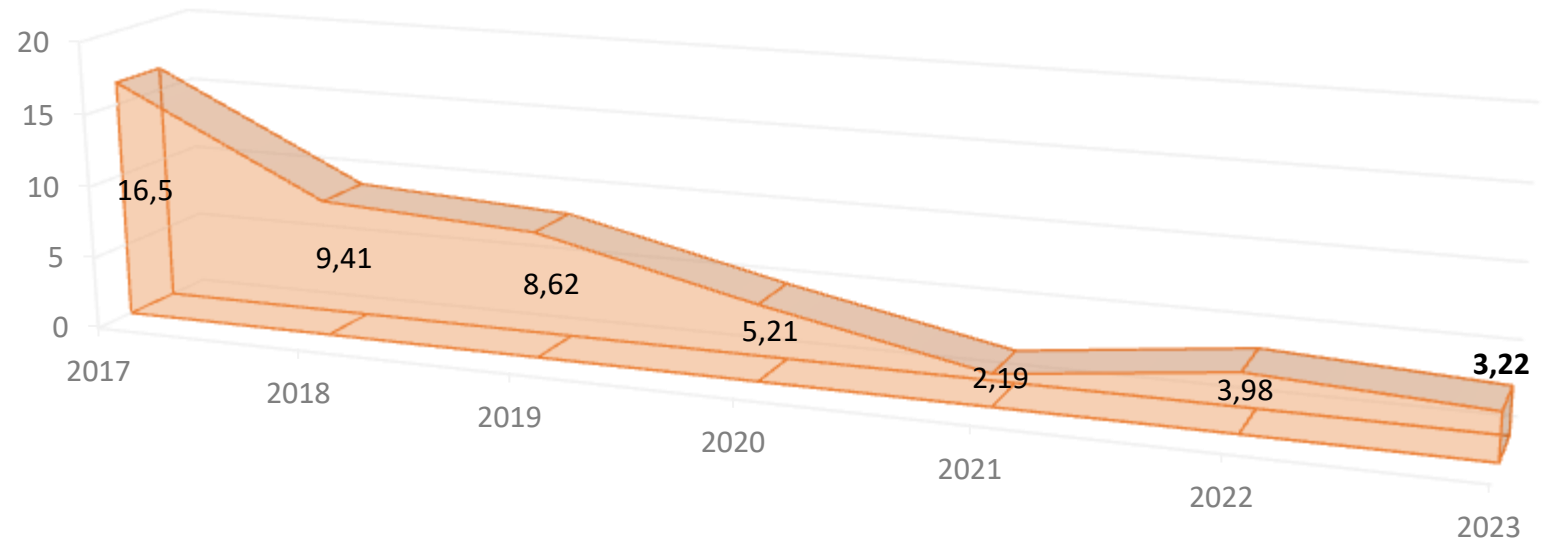
1 017 km

DE RÉSEAUX DE COLLECTE

7,4

MILLIONS DE M³
D'EAU USÉES TRAITÉS

Nombre de réclamations pour 1000 abonnés



**187 courriers de réclamations reçus en 2023
(221 en 2022)**



65 153

HABITANTS DESSERVIS EN
ASSAINISSEMENT
NON COLLECTIF

Taux de conformité des dispositifs: 32,6 %

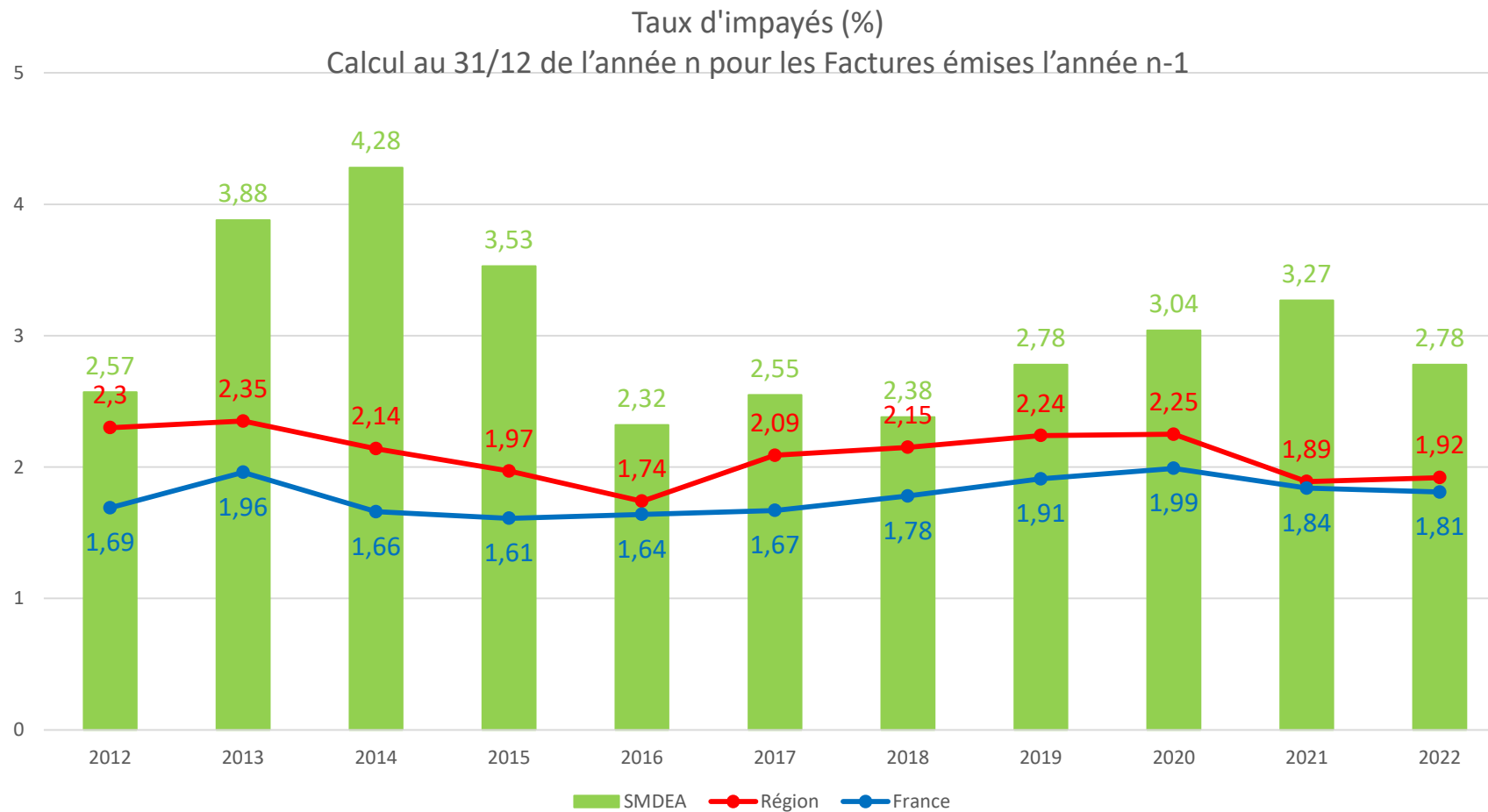
Activités	Nombre d'interventions en 2023
Contrôle de conception (instructions)	461
Contrôle d'exécution	240
Contrôle de l'existant	1 320
Dont avis transactions immobilières	731

25 470 installations contrôlées depuis la création du service, sur un total estimé de 32 000

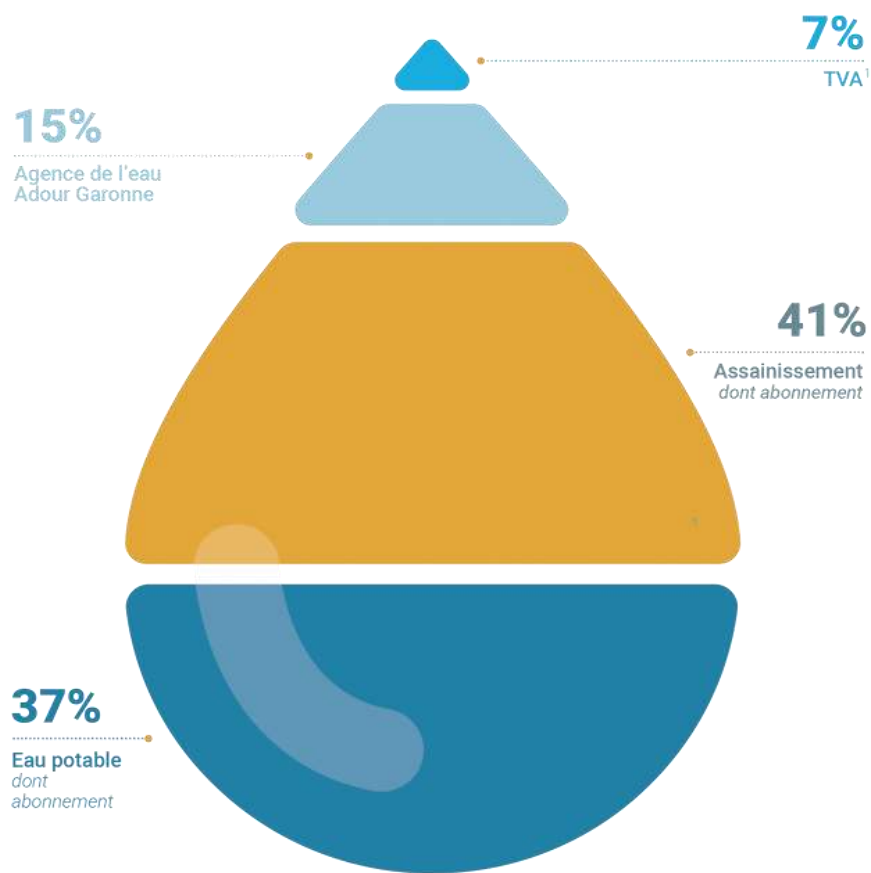


Les indicateurs de performance

Facturation



REPARTITION DU PRIX DE L'EAU



EAU: 2,71 € ASSAINISSEMENT: 2,79 €
5,50 € TTC/m³
 POUR UNE CONSOMMATION TYPE DE 120 M³/AN

Année 2024		Eau Potable
Prix SMDEA HT Part fixe Annuelle		69
Prix SMDEA HT Part variable €/m ³		1,48
Sous-total Prix SMDEA €/m³		2,06
Redevance Pollution AEAG €/m ³		0,33
Contre valeur Prélèvement €/m ³		0,18
TVA €/m ³		0,141
Total TTC €/m³		2,71

Année 2024		Assainissement
Prix SMDEA HT Part fixe Annuelle		75
Prix SMDEA HT Part variable €/m ³		1,66
Sous-total Prix SMDEA €/m³		2,29
Redevance Modernisation AEAG €/m ³		0,25
TVA €/m ³		0,254
Total TTC €/m³		2,79

AR CONTROLE DE LEGALITE : 009 250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024 ; REFERENCE ACTE : DELAG24100003

Facture type 0 Eau Potable pour une consommation de 120 m³

Facturation

Facture type EAU POTABLE pour 120 m3	Au 01/01/2023 en €	Au 01/01/2024 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	66,00	69,00	4,55%
Part proportionnelle	168,00	177,60	5,71%
Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à la collectivité	234,00	246,60	5,38%
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	18,84	21,60	14,65%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	39,60	39,60	0%
TVA	16,08	16,93	5,29%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	74,52	78,13	4,84%
Total	308,52	324,73	5,25%
Prix TTC au m³	2,57	2,71	5,45%

AR CONTROLE DE LEGALITE : 009-250901873-20241024-DELAG24100003-DE
en date du 24/10/2024 ; REFERENCE ACTE : DELAG24100003

Facture type 0 Assainissement pour une consommation de 120 m³

Facturation

Facture type ASSAINISSEMENT COLLECTIF pour 120 m ³	Au 01/01/2023 en €	Au 01/01/2024 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	72,00	75,00	4,17%
Part proportionnelle	189,60	199,20	5,06%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	261,60	274,20	4,82%
Taxes et redevances			
Redevance de modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)	30,00	30,00	_%
TVA	29,16	30,42	4,32%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	59,16	60,42	2,13%
Total	320,76	334,62	4,32%
Prix TTC au m ³	2,67	2,79	4,49%

Conclusion du RPQS 2023

RAPPORT ANNUEL

Sur le prix et la qualité des services publics de l'eau et de
l'assainissement

2023



Présenté conformément à l'article L.2224-5 du Code Général des
Collectivités Territoriales et au décret du 2 mai 2007

La trame du rapport est définie
et il contient obligatoirement les
39 indicateurs techniques et financiers décrits dans les
textes légaux

17 indicateurs Eau Potable
19 indicateurs Assainissement Collectif
3 indicateurs Assainissement Non Collectif

Ces indicateurs descriptifs et de performance sont
également disponibles dans le système d'information
SISPEA

(Article L. 213-2 du code de l'environnement)

Document disponible sur le site internet du SMDEA
<https://smdea09.fr/docutheque/le-rapport-sur-le-prix-et-la-qualite-du-service-rpqs-2023/>