

## Le travail d'exploitation du SMDEA en quelques chiffres

Le SMDEA dispose d'un suivi précis de l'activité d'exploitation réalisée par les six unités territoriales (UTE) présentes sur le territoire syndical (Luzenac, Foix, Lavelanet, La Tour du Crieu, Le Fossat, Saint Girons).

Le présent document synthétise cette activité.

### Un vaste patrimoine à entretenir

- 253 communes adhérentes pour l'eau potable
- 135 communes adhérentes pour l'assainissement
- 4 300 km de réseau d'adduction et de distribution d'eau potable
- 67 500 abonnés desservis
- 1510 ouvrages bâtis
- 432 points de captages et 359 unités de distribution

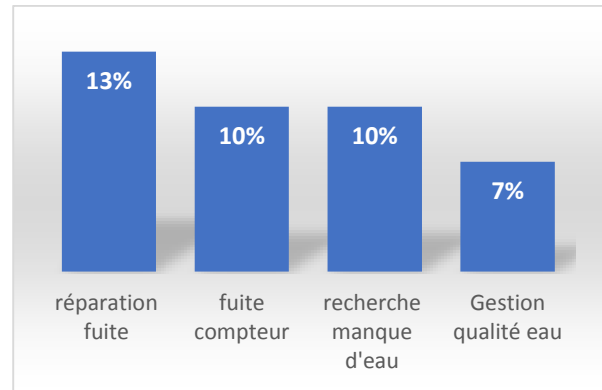
### La continuité du service public : notre identité

Le SMDEA veille à garantir la distribution d'une eau potable 24h/24 et 7 jours sur 7,

Ainsi, un dispositif d'astreinte composé de 16 agents permet de faire face à toute urgence. Un cadre d'astreinte coordonne ce dispositif. Ainsi, en 2014, plus de 1000 interventions ont été réalisées en astreinte, essentiellement la nuit et le weekend, ce qui représente plus de 7000 heures de travail et un coût pour le SMDEA de 340 000€/an.

### Gestion des urgences et des interventions curatives

La répartition des activités curatives est la suivante :



*Figure 3 : détail des actions réalisées en curatif (% du temps total)*

### Rétablir la potabilité de l'eau en cas de problème

Malgré la vigilance du SMDEA, lors des épisodes pluvieux, certaines des 500 captages alimentant en eau les abonnés du SMDEA peuvent devenir troubles et présenter un risque sanitaire.

Cela a été par exemple le cas lors de la crise de février 2015 qui a privé d'eau potable 18 000 abonnés sur 45 communes du syndicat.

En 2014 les services ont réalisé **1250 interventions en urgence pour pallier les problèmes de qualité de l'eau** :

- Information des abonnés par téléphone,
- apport d'eau en bouteille,
- nettoyage et désinfection des ouvrages.

### Réparer les fuites : être réactif

**Pour rétablir l'approvisionnement en eau, le SMDEA répare en urgence pas moins de 4 fuites par jour sur tout le territoire (800 fuites par an).**

Le délai de rétablissement moyen du service d'eau est de 4 heures. Cette réactivité est l'une des forces du SMDEA.

Le taux des interruptions de service non programmé est de 6 interruptions pour 1000 abonnés, ce qui place le service rendu par le SMDEA à la hauteur de celui de l'agglomération toulousaine.

Aux fuites sur le réseau, s'ajoutent les 1 200 fuites réparées chaque année sur les compteurs des abonnés.

Au total, la réparation de fuites mobilise près de 8 agents.

## La place du préventif dans l'activité d'exploitation

Le préventif représente 60 % du temps de travail des UTE. **L'essentiel du temps de travail est dédié au :**

- maintien de la qualité de l'eau,
- entretien du réseau et des ouvrages
- remplacement de compteurs des abonnés
- le suivi du rendement du réseau
- les travaux d'amélioration du patrimoine.

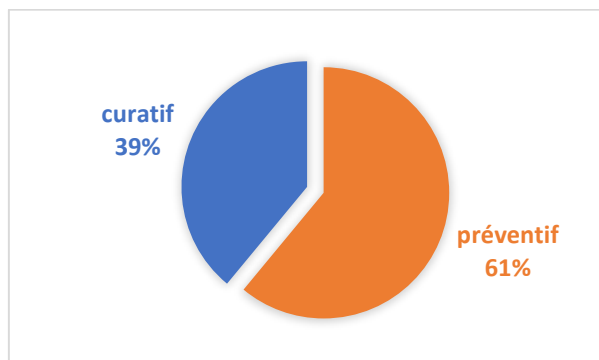


Figure 1 : comparaison du temps passé en curatif et préventif

Ce travail, peu visible pour les abonnés est pourtant indispensable au bon fonctionnement et au maintien de la continuité du service sur les 4300 km du réseau d'eau potable.

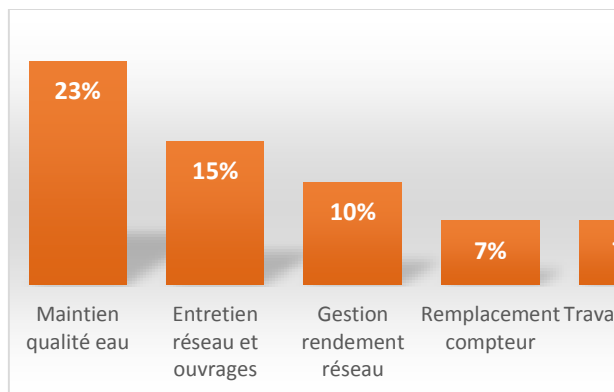


Figure 2 : détail des actions réalisées en préventif (% du temps total)

## La qualité de l'eau : une priorité pour le SMDEA

La qualité de l'eau est la priorité de l'action du SMDEA. Ainsi le syndicat y consacre d'importants moyens :

9 agents œuvrent en permanence au maintien de la qualité de l'eau sur le terrain (chloration, contrôle du bon fonctionnement des installations, réalisation d'analyses). Ils réalisent plus de 6000 interventions par an pour garantir la qualité de l'eau.

C'est sans compter les 6 agents en charge de l'exploitation des usines de production d'eau potable du SMDEA.

Ils sont secondés par une équipe de 4 techniciens spécialisés basés au siège du SMDEA.

En complément des 2000 analyses effectuées chaque année par les autorités sanitaires (l'Agence Régionale de Santé), le SMDEA effectue plus de 4000 autocontrôles permettant de vérifier la qualité de l'eau distribuée.

## Un défi : entretenir un vaste patrimoine

6 agents œuvrent en permanence à l'entretien du patrimoine du SMDEA.

L'entretien de réseaux et des ouvrages représente 15 % de l'activité des services. La tâche est immense compte tenu des 4300 km de réseau et les 1500 ouvrages à entretenir.

Afin d'améliorer la qualité de service, chaque année, les équipes d'exploitation réalisent des travaux d'amélioration du patrimoine (400 000 € de travaux réalisés en 2014) et maintiennent à jour le parc de 70000 compteurs du SMDEA.

## Préserver la ressource en eau: un travail de tous les instants

3 agents œuvrent en permanence à la surveillance du rendement des réseaux.

Le SMDEA s'est doté d'un plan d'action pour réduire les pertes en eau dans ses réseaux par une surveillance accrue des fuites (plus de 800 compteurs permettent de suivre l'évolution des pertes d'eau) et par un plan de renouvellement des tronçons de canalisation les plus dégradés.