



**Syndicat Mixte Départemental
de l'Eau et de l'Assainissement**

CONDITIONS GENERALES D'ADHESION A LA SOUSCRIPTION EN LIGNE

L'accès à l'Agence en ligne est une extension du site smdea09.fr. Cet accès implique l'acceptation automatique et sans restriction des présentes conditions générales d'utilisation. Celles-ci complètent les mentions légales et les CGU du site internet smdea09.fr. En cas de contradiction entre les CGU du site smdea09.fr et les présentes CGU, ces dernières prévaudront. Le SMDEA se réserve le droit de les modifier à tout moment, aussi celui qui accède au site (ci-après « l'Utilisateur » ou « l'Abonné ») est invité à s'y reporter très régulièrement, l'Utilisateur étant réputé accepter la dernière version en vigueur à chaque nouvel accès au Site.

Certains services ou rubriques peuvent faire l'objet de conditions additionnelles spécifiques.

1. MENTIONS LEGALES

Le site smdea09.fr est édité par l'Etablissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) SMDEA, Identifié sous le numéro SIREN : 250 901 873

Siège social du SMDEA : Rue du Bicentenaire 09000 ST PAUL DE JARRAT

Téléphone : 05.61.04.09.00

Adresse email : relation.abonnes@smdea09.fr

Le site <https://smdea09.fr> est hébergé par la société : NATYS
L'espace abonné est hébergé par la société : INCOM

2.DEFINITIONS

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le site ou l'un des services proposés par le site.

Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du site.

Membre : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur le site

Identifiant et mot de passe : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le site. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres du site. Le mot de passe est confidentiel.

3. CONTENU DU SITE

Le compte en ligne permet à l'abonné du SMDEA d'accéder, de visualiser et de gérer son compte client par internet. Différents services sont mis à sa disposition gratuitement et accessibles dans les limites fixées par les conditions générales d'utilisation du site. L'ensemble des informations disponibles sur le Site sont fournies à titre informatif et non contractuel.

Malgré le soin particulier apporté à la réalisation, des erreurs peuvent s'être glissées dans les informations, documents ou éléments présentés. De plus, compte tenu de l'activité du SMDEA, certaines informations, nouvelles ou annonces peuvent être obsolètes. Le SMDEA ne peut garantir, bien qu'il fasse les efforts nécessaires, la parfaite exactitude et mise à jour de tous les documents, informations, éléments, nouvelles ou annonces qui sont diffusés sur le Site.

4. CONDITIONS D'ACCES

Pour souscrire en ligne un abonnement au service d'eau potable et/ou d'assainissement opéré par le SMDEA dans sa commune, le client doit accepter les conditions d'abonnement en ligne du SMDEA, décrites ci-dessous

Le site met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le site ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité du SMDEA.

L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

5. UTILISATION DU SERVICE SUR LE SITE

Pour utiliser le Service, l'Abonné doit créer un compte, en remplissant le formulaire disponible sur le Site.

A ce titre, l'Abonné s'engage à fournir des informations exactes et sincères et à s'assurer que ces informations lui permettront de bénéficier du Service. Il s'engage en outre à avertir sans délai le SMDEA de tout changement intervenant dans ces informations, soit en les mettant à jour dans son Compte, soit par courriel envoyé à l'adresse relation.abonnes@smdea09.fr ou en appelant le service client au 05 61 04 09 00.

Pour accéder au Service, l'Abonné est invité à saisir ses identifiants de connexion (ci-après "Identifiants") fournis lors de la création de son Compte.

L'Abonné utilise ses Identifiants pour se connecter à son Compte. A ce titre, l'Abonné s'engage à conserver secrets ses Identifiants, et à ne pas les divulguer. L'Abonné est seul responsable de l'accès à son Compte avec ses Identifiants, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse par un tiers. En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse par un tiers de ses Identifiants, l'Abonné s'engage à en avertir immédiatement le SMDEA par courrier envoyé à l'adresse relation.abonnes@smdea09.fr ou en appelant le service client au 05 61 04 09 00.

Le droit d'utiliser le Service accordé à l'Abonné dans le cadre des présentes CGU est strictement personnel et incessible.

6. DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi dite Informatique et Libertés (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978), l'Abonné est informé que les informations qu'il communique sur le Site sont utilisées afin de permettre le traitement de ses requêtes par le SMDEA. Ces informations sont également utilisées par le SMDEA afin de mieux connaître l'Abonné et d'assurer, le cas échéant, le suivi de sa relation commerciale avec lui. Ces informations seront traitées par les services du SMDEA assurant la gestion du site et leurs sous-traitants, et, sous réserve de l'accord de l'Abonné, par les services en charge du marketing et de la communication.

Les champs indispensables au traitement des requêtes de l'Abonné sont signalés par un astérisque. Le défaut de fourniture de ces informations rend impossible le traitement des requêtes.

Aucune donnée ne sera communiquée à des tiers à l'exclusion des sous-traitants du SMDEA, qui, agissant sur les seules instructions du SMDEA, sont tenus à la plus stricte confidentialité concernant ces informations.

Dans tous les cas, l'Abonné dispose par ailleurs d'un droit d'opposition, d'accès, et de rectification et de suppression portant sur l'ensemble de ses données personnelles, qu'il peut exercer dans les conditions prévues par la réglementation, sur demande écrite et signée, accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité comportant sa signature, envoyée à :

SMDEA

Service des affaires juridiques

Rue du Bicentenaire 09000 Saint Paul de Jarrat

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du Site, les chartes visuelles et graphiques, les textes, les photographies, les schémas, les illustrations, les logos, les marques et les autres signes distinctifs sont la propriété du SMDEA.

Ils ne peuvent être reproduits ou exploités sans l'accord préalable exprès du SMDEA.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

8. LIENS HYPERTEXTES

L'insertion de liens hypertextes pointant vers tout ou partie du Site est interdite sans l'autorisation préalable et écrite du SMDEA.

Le Site est un site portail donnant accès à d'autres sites appartenant ou non au SMDEA, susceptibles de disposer de leurs propres mentions légales, qu'il convient de consulter et de respecter. Le SMDEA ne peut être tenu responsable de l'utilisation qui est faite par l'Abonné des sites tiers.

9. MODALITES D'ACCES ET UTILISATION DU SITE

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Si les circonstances l'imposent, le SMDEA se réserve le droit, à tout moment de modifier ou d'interrompre temporairement ou de manière définitive tout ou partie de ce Site et ce sans informer l'Abonné au préalable. Aucune responsabilité de ce fait ne pourra être encourue par le SMDEA. L'Abonné du Site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce Site.

L'Utilisateur du Site reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée est en parfait état de fonctionnement.

L'utilisateur s'engage par ailleurs à ne pas introduire, volontairement ou involontairement de virus ou de fichier de quelque nature que ce soit perturbant l'activité du Site. Ces actes délictueux entraîneraient des poursuites en justice.

Le contrat résultant de l'inscription au Service entre en vigueur dès la création du Compte par l'Abonné et ce, pour une durée indéterminée.

L'Abonné pourra résilier de plein droit ce contrat à tout moment, en procédant lui-même à la suppression de son espace abonné, depuis la page de gestion de son profil sur l'Agence en ligne SMDEA (lien permanent "Modifier mon profil"), ou en appelant le service client au 05 61 04 09 00 afin qu'un conseiller l'assiste dans cette démarche. L'opération sera effective sans délais et irréversible. Pour accéder ultérieurement aux services en ligne du SMDEA, l'Abonné devra créer de nouveau un compte sur l'Agence en ligne SMDEA et y rattacher au moins un contrat d'abonnement.

Le SMDEA pourra quant à lui suspendre l'accès au Service :

- En cas d'utilisation manifestement abusive du Service ;
- En cas de demande des autorités compétentes.

Dans les situations visées ci-dessus, huit jours après une mise en demeure adressée par écrit à l'Abonné restée sans effet, le SMDEA pourra résilier de plein droit, sans préavis et sans formalité, le contrat résultant de l'inscription au Service.

En tout état de cause, le contrat résultant de l'inscription au Service sera résilié de plein droit et sans formalité par le SMDEA lors de la résiliation du Contrat d'abonnement de l'Abonné. Cependant, la résiliation du contrat résultant de l'inscription au Service, pour quelque motif que ce soit, n'entraînera pas résiliation du Contrat d'abonnement.

10. RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE

Les sources des informations diffusées sur le site sont réputées fiables. Toutefois, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur le site le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus du présent site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par le site. Toutefois, le site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

11. AUTRE

Le droit applicable au Site est le droit français.

En cas d'échec à une résolution amiable des différends, le Tribunal compétent est le Tribunal de grande Instance de FOIX.